

การใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ของคณาจารย์ มหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา* Use, problems and needs of using online databases of faculty members at Yala Rajabhat University

หาบีปะ ดาตุ¹
ชุ่มจิตต์ แซ่ฉั่น²

Habeebah Dattoo¹
Chumchit Saechan²

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ 1) เพื่อศึกษาสภาพการใช้ ปัญหาและความต้องการใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ของอาจารย์ มหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา 2) เพื่อศึกษาและเปรียบเทียบความต้องการใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ของอาจารย์ มหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา ตามตัวแปร เพศ อายุ คณะที่สังกัด วุฒิการศึกษาสูงสุด ตำแหน่งทางวิชาการ ประสบการณ์ในการสอนระดับอุดมศึกษา ประสบการณ์ในการวิจัย และประสบการณ์ในการใช้คอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ตและ 3) เพื่อศึกษาถึงปัญหาและข้อเสนอแนะในการใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ของอาจารย์ มหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา กลุ่มประชากรทั้งหมดที่เป็นอาจารย์ มหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา จำนวน 231 คน ข้อมูลที่ใช้คือแบบสอบถามและวิเคราะห์ข้อมูลด้วยใช้สถิติค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และทดสอบสมมติฐานโดยใช้วิธีค่าเฉลี่ยของประชากร (μ) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของประชากร (σ) ผลการวิจัยพบว่า 1) อาจารย์ 216 คน เคยใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ และ 15 คน ไม่เคยใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ ส่วนใหญ่มีวัตถุประสงค์เพื่อประกอบการวิจัย มีความถี่ในการใช้ที่ไม่แน่นอน ฐานข้อมูลออนไลน์ที่ใช้มากที่สุดคือ Thailis (TDC) มีการให้บริการให้บริการฐานข้อมูลออนไลน์คือ เว็บไซต์ มีเหตุผลที่เลือกใช้คือ ข้อมูลมีความทันสมัย วิธีการใช้คือ สืบค้นด้วยตนเอง สถานที่ที่ใช้คือ ห้องทำงาน ช่วงเวลาในการสืบค้นระหว่าง 12.00 น.-18.00 น. ผลลัพธ์ที่ได้จากการสืบค้นคือ เอกสารฉบับเต็ม (PDF) และใช้วิธีการส่งพิมพ์เฉพาะหน้าที่ต้องการ 2) ปัญหาการใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ ส่วนใหญ่ฐานข้อมูลออนไลน์มีจำนวนน้อย ผู้ใช้บริการส่วนใหญ่ขาดทักษะในการใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการสืบค้น ผู้ให้บริการส่วนใหญ่มีจำนวนไม่เพียงพอ ด้านอุปกรณ์คอมพิวเตอร์และเครือข่ายส่วนใหญ่ระบบเครือข่ายเกิดความขัดข้องบ่อย และด้านการอบรมและประชาสัมพันธ์ส่วนใหญ่มีการจัดอบรมสาธิตน้อย 3) ความต้องการของอาจารย์ที่มีต่อการใช้บริการฐานข้อมูลออนไลน์ ส่วนใหญ่อาจารย์ต้องการจัดหาฐานข้อมูลออนไลน์ที่มีเนื้อหาสอดคล้องกับหลักสูตรการเรียนการสอน 4) ผลการทดสอบสมมติฐานพบว่า อาจารย์มหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา ที่มี เพศ อายุ มีระดับความถี่การใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ที่ไม่แตกต่างกัน ซึ่งไม่สอดคล้องกับสมมติฐานที่ตั้งไว้ ส่วนคณะที่สังกัด วุฒิการศึกษาสูงสุด ตำแหน่งทางวิชาการ ประสบการณ์ในการสอนระดับอุดมศึกษา ประสบการณ์ในการวิจัย และประสบการณ์ในการใช้คอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ตที่แตกต่างกัน มีระดับความถี่การใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ที่แตกต่างกัน ซึ่งสอดคล้องกับสมมติฐาน ที่ตั้งไว้ ส่วนปัญหาการใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ อาจารย์ที่มี เพศ อายุ คณะที่สังกัด วุฒิการศึกษาสูงสุด ตำแหน่งทางวิชาการ ประสบการณ์ในการสอนระดับอุดมศึกษา ประสบการณ์ในการวิจัยและประสบการณ์ในการใช้คอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ตที่แตกต่างกัน มีปัญหาการใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ที่ไม่แตกต่างกัน ซึ่งไม่สอดคล้องกับสมมติฐานที่ตั้งไว้ นอกจากนี้ ยังพบว่า อาจารย์ที่มี เพศ อายุ คณะที่สังกัด วุฒิการศึกษาสูงสุดที่แตกต่างกัน มีความต้องการใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ที่ไม่แตกต่างกัน ซึ่งไม่สอดคล้องกับสมมติฐานที่ตั้งไว้ ส่วนปัจจัยทางด้านตำแหน่งทางวิชาการ ประสบการณ์ในการสอนระดับอุดมศึกษา ประสบการณ์ในการวิจัยและประสบการณ์ในการใช้คอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ตที่แตกต่างกัน มีความต้องการใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ที่แตกต่างกัน ซึ่งสอดคล้องกับสมมติฐานที่ตั้งไว้

คำสำคัญ: การใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ ปัญหาการใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ ความต้องการใช้ฐานข้อมูลออนไลน์

หัวเรื่อง: ฐานข้อมูลแบบออนไลน์--วิจัย

* ทุนอุดหนุนการวิจัย บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี

¹ นักศึกษาปริญญาโทหลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการสารสนเทศ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี e-mail:

² ผู้ช่วยศาสตราจารย์ประจำคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี e-mail:

Abstract

The objective of this research were 1) to study condition of use, problems and needs for using online databases of faculty members at Yala Rajabhat University (YRU); 2) to investigate the different needs of online databases among faculty members at Yala Rajabhat University ,and examine difference by gender, age, faculty, educational level, academic title, teaching experience in higher education, research literacy and experience and computer –internet literacy and experience; and 3) to identify potential solutions to problems identified by YRU faculty members regarding use of online databases.

Surveys were used as the primary data collection method. A total of 231 sets of questionnaires were distributed to faculty members at YRU. Data analysis was conducted to identify descriptive statistics and comparison of means using the . The findings revealed the following: 1. Among faculty members, 216 subjects have used online databases, whereas 15 have never used them before. The majority of the users stated that their objectives were to find information for their research. Their access frequency was inconsistent. The main database used was Thailis (TDC). The reasons identified for choosing to use online databases were to access up to date research and information. Respondents indicated that they primarily learn how to use online databases and work on them by themselves. Their primary access point is the personal office from 12:00-18:00 pm. 2. Respondents identified a number of challenges related to their use. Some online databases had insufficient content. Respondents indicated that they lacked the English language skills to properly access and use online databases. There were few librarians able to help faculty members with technical aspects of online databases. Busy networks interrupted online research. Finally, respondents indicated that there were few training seminars. 3. Faculty members recommended that the Academic Resources and Information Technology Center at YRU should update subscriptions and services for online databases and offer training courses and assistance regularly 4. Data analysis showed significant differences in used of using Online Databases of faculty members by different gender and age. No significant differences were found by faculty, educational levels, academic title, teaching experience in higher education, research literacy and experience – and computer – internet literacy and experience and data analysis showed no differences were found by gender, age, faculty, educational level, academic title, teaching experience in higher education, research literacy and experience and computer – internet literacy and experience in problems of using Online Databases of faculty members and data analysis showed differences in how faculty members used and perceived online databases by different academic title, teaching experience in higher education, research literacy and experience and computer – internet literacy and experience.

ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

พัฒนาการที่ก้าวไกลของเทคโนโลยีสารสนเทศ ส่งผลให้ห้องสมุดซึ่งเป็นแหล่งเรียนรู้ที่สำคัญได้พัฒนาไปด้วย จะเห็นได้ว่าการบริการทรัพยากรสารสนเทศแก่ผู้ใช้บริการประเภทต่างๆ ในห้องสมุด โดยเฉพาะห้องสมุดมหาวิทยาลัยซึ่งมีสาขาวิชาที่มีการเรียนการสอนและการศึกษาวิจัย ได้นำเทคโนโลยีสารสนเทศมาเพิ่มประสิทธิภาพและประสิทธิผลในการดำเนินงานห้องสมุด โดย

มุ่งหวังที่จะให้ห้องสมุดสามารถบริการสารสนเทศตรงตามความต้องการของผู้ใช้บริการ ทันต่อเหตุการณ์ สะดวก รวดเร็ว และมีประสิทธิภาพสูงสุด ทั้งนี้ การจัดเก็บสารสนเทศในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ ทำให้สะดวกในการสืบค้นผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต จึงกล่าวได้ว่าฐานข้อมูลออนไลน์เป็นแหล่งค้นคว้าสารสนเทศที่ดีที่สุดในปัจจุบันนี้

ฐานข้อมูลออนไลน์เป็นทรัพยากรสารสนเทศที่มีบทบาทมากขึ้นในปัจจุบัน เพราะฐานข้อมูลออนไลน์มีคุณลักษณะที่โดดเด่นหลายประการ ประการแรก ฐานข้อมูลออนไลน์มีจำนวนมากมาย และหลากหลายสาขาวิชา จากการสำรวจพบว่า ตั้งแต่ ค.ศ. 1975 ถึง ค.ศ. 2000 จำนวนฐานข้อมูลมีการเติบโตขึ้นจาก 301 ฐาน เพิ่มขึ้นเป็น 12,417 ฐาน ในขณะที่จำนวนระเบียบของข้อมูล มีการเพิ่มขึ้นจาก 52 ล้านระเบียบเป็น 1,525 ล้านระเบียบ ทั้งนี้ในส่วนของจำนวนผู้ผลิตฐานข้อมูล มีการเพิ่มขึ้นในอัตราที่ช้ากว่า เพราะผู้ผลิตแต่ละรายนั้นมีการสร้างฐานข้อมูลที่หลากหลาย โดยจำนวนผู้ผลิตมีการเพิ่มขึ้นจาก 200 บริษัท เป็น 4,017 บริษัทและในด้านของผู้จัดจำหน่ายฐานข้อมูลมีอัตราการเพิ่มขึ้นเช่นกัน คือเพิ่มจาก 105 บริษัท เป็น 2,891 บริษัท ประการที่สอง ฐานข้อมูลออนไลน์ครอบคลุมสารสนเทศเก่าที่ย้อนหลังไปหลายสิบปีและสารสนเทศที่เป็นปัจจุบัน เพราะมีการปรับปรุงฐานข้อมูลอยู่ตลอดเวลา เช่น ฐานข้อมูล Medline มีสารสนเทศครอบคลุมตั้งแต่ ค.ศ.1966 ถึงปัจจุบัน หรือฐานข้อมูล Science Direct มีสารสนเทศครอบคลุมตั้งแต่ ค.ศ. 1967 ถึงปัจจุบัน เป็นต้น ประการที่สาม ฐานข้อมูลมีโปรแกรมการค้นหาที่มีประสิทธิภาพ กล่าวคือ มีคำสั่งให้เลือกใช้จำนวนมากและหลากหลายรูปแบบและในขณะเดียวกันก็มุ่งให้ผู้ใช้ทำการสืบค้นได้ง่ายและสะดวก ประการสุดท้าย ฐานข้อมูลออนไลน์ในปัจจุบันเผยแพร่ทางเครือข่ายอินเทอร์เน็ต เมื่อห้องสมุดบอกรับบริการฐานข้อมูลแล้ว ผู้ใช้สามารถเข้าถึงฐานข้อมูลออนไลน์จากเว็บไซต์ของผู้ผลิตฐานข้อมูล (Producer) หรือผู้จัดจำหน่ายฐานข้อมูล (Vendor) จากที่บ้าน อาคารเรียน ฯลฯ โดยไม่จำเป็นต้องเดินทางไปห้องสมุด (Krisana, 2003)

ฐานข้อมูลออนไลน์มีจุดเด่นมากมาย ช่วยให้ผู้ใช้สามารถสืบค้นได้สะดวก รวดเร็วและประสิทธิภาพมากขึ้น อย่างไรก็ตามห้องสมุดมหาวิทยาลัยก็ยังจำเป็นต้องศึกษาถึงความต้องการ

ของผู้ใช้แต่ละคน และสนับสนุนให้สามารถเข้าถึงสารสนเทศที่ต้องการได้ ห้องสมุดยังต้องปรับปรุงพัฒนาการเข้าถึงสารสนเทศให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลมากขึ้น เพราะผู้ใช้บริการบางกลุ่มจำเป็นต้องได้รับการชี้แนะเกี่ยวกับการใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ด้านต่างๆ ได้แก่ วิธีการใช้ การสืบค้นข้อมูลอย่างมีประสิทธิภาพ ตลอดจนความทันสมัย และตรงกับความต้องการในการใช้งานมากที่สุด

การศึกษาวิจัยในครั้งนี้ให้ความสำคัญกับการให้บริการฐานข้อมูลออนไลน์ของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา ในฐานะที่เป็นแหล่งค้นคว้าทางวิชาการที่สำคัญแห่งหนึ่งในสถาบันอุดมศึกษาของรัฐในสามจังหวัดชายแดนภาคใต้ ปัจจุบันสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา ได้จัดให้บริการฐานข้อมูลออนไลน์ที่สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษาบอกรับให้ ทั้งหมด 16 รายชื่อ โดยผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ซึ่งการให้บริการดังกล่าวดำเนินการเป็นเวลาหลายปีแล้วเริ่มให้บริการตั้งแต่ปี พ.ศ. 2554 จนถึงปัจจุบัน แต่ยังไม่มีการศึกษาวิจัยอย่างจริงจังเกี่ยวกับการใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ การศึกษาวิจัยในครั้งนี้จึงเป็นการศึกษาที่สำคัญ โดยเน้นศึกษากลุ่มผู้ใช้ที่เป็นคณาจารย์ เนื่องจากเป็นกลุ่มผู้ใช้กลุ่มหนึ่งที่มีความต้องการสารสนเทศที่มีความทันสมัย ถูกต้อง สะดวกและรวดเร็ว เพื่อพัฒนาและส่งเสริมคุณภาพทางการศึกษาในพื้นที่ในสามจังหวัดชายแดนภาคใต้ ผลจากการวิจัยครั้งนี้จะเป็นแนวทางในการปรับปรุงสภาพการให้บริการสืบค้นสารสนเทศผ่านออนไลน์ให้มีประสิทธิภาพต่อไป

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาสภาพการใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ของอาจารย์ มหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา

2. เพื่อศึกษาความต้องการของอาจารย์มหาวิทยาลัยราชภัฏยะลาที่มีต่อการใช้ฐานข้อมูลออนไลน์

3. เพื่อศึกษาเปรียบเทียบการใช้ ปัญหาและความต้องการใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ของอาจารย์ มหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา ตามตัวแปรเพศ อายุ คณะที่สังกัด วุฒิการศึกษาสูงสุด ตำแหน่งทางวิชาการ ประสิทธิภาพในการสอน ระดับอุดมศึกษา ประสิทธิภาพในการวิจัย และ ประสิทธิภาพในการใช้คอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ต

4. เพื่อศึกษาถึงปัญหาและข้อเสนอแนะในการใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ของอาจารย์มหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา

สมมติฐานของการวิจัย

คณาจารย์มหาวิทยาลัยราชภัฏยะลาที่มีเพศ อายุ คณะที่สังกัด วุฒิการศึกษาสูงสุด ตำแหน่งทางวิชาการ ประสิทธิภาพในการสอน ระดับอุดมศึกษา ประสิทธิภาพในการวิจัย และ ประสิทธิภาพในการใช้คอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ตที่แตกต่างกันมีความต้องการใช้ฐานข้อมูลออนไลน์แตกต่างกัน

ระเบียบวิธีวิจัย

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ (Survey Research)

1) ประชากรที่ใช้ในการวิจัย

กลุ่มประชากรทั้งหมดที่เป็นอาจารย์มหาวิทยาลัยราชภัฏยะลาโดยไม่มีการสุ่มตัวอย่าง จำนวน 231 คน จาก 4 คณะ คือ 1) คณะครุศาสตร์ 2) คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ 3) คณะวิทยาการจัดการ และ 4) คณะวิทยาศาสตร์ เทคโนโลยีและการเกษตร

2) ตัวแปรที่ศึกษา

2.1 ตัวแปรต้น

เพศ อายุ คณะที่สังกัด วุฒิการศึกษาสูงสุด ตำแหน่งทางวิชาการ ประสิทธิภาพใน

การสอนระดับอุดมศึกษา ประสิทธิภาพในการวิจัย และประสิทธิภาพในการใช้คอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ต

2.2 ตัวแปรตาม

1) การใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ของอาจารย์มหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา

2) ปัญหาการใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ของอาจารย์ มหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา

3) ความต้องการของอาจารย์ที่มีต่อการใช้บริการฐานข้อมูลออนไลน์

3) เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

แบบสอบถามแบ่งออกเป็น 5 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 เป็นคำถามเกี่ยวกับสถานภาพส่วนตัวของผู้ตอบแบบสอบถาม มี

ลักษณะแบบปลายปิดแบบเลือกตอบ

ตอนที่ 2 เป็นคำถามเกี่ยวกับการใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ มีลักษณะแบบปลายปิดแบบ

เลือกตอบ

ตอนที่ 3 เป็นคำถามเกี่ยวกับปัญหาในการใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ รวมทั้งปัญหาที่

ผู้ใช้บริการสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยี

สารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา ที่ประสบอยู่ มีลักษณะแบบมาตราส่วนประมาณค่าของ

ลิเคิต และแบบสอบถามปลายเปิด

ตอนที่ 4 เป็นคำถามเกี่ยวกับความต้องการใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ มีลักษณะ

แบบสอบถามปลายปิด

ตอนที่ 5 ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นและข้อเสนอแนะอื่นๆ นำเสนอในรูปตาราง

ประกอบความเรียง

4) การเก็บรวบรวมข้อมูล

การเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยการแจกแบบสอบถามตั้งแต่เดือนมิถุนายน - กันยายน พ.ศ. 2556 โดยได้รับแบบสอบถามกลับคืนมาจำนวน 231 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 100

5) การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูล ผู้วิจัยนำข้อมูลที่
ได้จากแบบสอบถาม วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้
โปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูปทางสังคมศาสตร์
SPSS ใช้สถิติเชิงพรรณนา ได้แก่ ค่าความถี่ ค่า
ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และทดสอบสมมติฐานด้วยวิธี
ค่าเฉลี่ยของประชากร (μ) และส่วนเบี่ยงเบน
มาตรฐานของประชากร (σ)

สรุปผลการวิจัย

ผลการวิจัยครั้งนี้มี 6 ประเด็นหลัก ได้แก่
1) ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม 2) ผล
การศึกษาการใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ 3) ผล
การศึกษาของปัญหาการใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ 4)
ผลการศึกษาความต้องการใช้ฐานข้อมูลออนไลน์
5) ข้อเสนอแนะในการใช้บริการฐานข้อมูล
ออนไลน์ และ 6) ผลการทดสอบสมมติฐานการ
วิจัย โดยขอนำเสนอข้อมูลโดยสรุป ดังนี้

1) ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบ

แบบสอบถาม

ผู้ตอบแบบสอบถาม 231 คน ส่วนใหญ่
เป็นอาจารย์เพศหญิง อายุระหว่าง 30-39 ปี มี
ระดับการศึกษาสูงสุดในระดับปริญญาโท มีตำแหน่ง
ทางวิชาการ เป็นอาจารย์ โดยมีประสบการณ์ในการ
สอนระดับอุดมศึกษา 1-5 ปี ส่วนใหญ่ประสบการณ์
ในการทำวิจัย 13 ปี และมีประสบการณ์ในการใช้
คอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ตมากที่สุด 10 ปีขึ้นไป
ส่วนใหญ่อยู่ในคณาจารย์ ส่วนใหญ่คณะ
วิทยาศาสตร์เทคโนโลยีและการเกษตรมีการใช้
ฐานข้อมูลออนไลน์มากที่สุด ซึ่งสอดคล้องกับ
งานวิจัยของ Wachanee (2003) ที่พบว่าอาจารย์
ในคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มีการใช้
วารสารอิเล็กทรอนิกส์มากที่สุด ทั้งนี้ อาจเป็น
เพราะว่าสาขาวิชาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีเป็น
สาขาที่มีความเจริญก้าวหน้าทางวิชาการรวดเร็วมาก
ไม่ว่าเป็นผลการทดลองหรือการค้นคว้าทางวิชาการ
ใหม่ๆ ที่นักวิชาการทางด้านนี้ต้องศึกษาองค์ความรู้
ใหม่ๆ อยู่เสมอ

2) ผลการศึกษาของการใช้ฐานข้อมูล ออนไลน์

พบว่า อาจารย์มหาวิทยาลัยราชภัฏ
ยะลาเคยใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ จำนวน 216 คน
และไม่เคยใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ จำนวน 15 คน
สาเหตุการไม่ใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ พบว่า อาจารย์
มหาวิทยาลัยราชภัฏยะลามีสาเหตุการไม่ใช้
ฐานข้อมูลออนไลน์ เพราะยังไม่มีเจตจำนง
จำเป็นต้องใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ ซึ่งสอดคล้องกับผลการวิจัย
ของ Thapin (2005) ที่พบว่า เหตุผลของคณาจารย์
ไม่ใช้วารสารอิเล็กทรอนิกส์ คือไม่มีความจำเป็นต้อง
ใช้ ไม่ทราบวิธีการค้นคืนฐานข้อมูลออนไลน์ และไม่
มีผู้แนะนำ สำหรับในอนาคต อาจารย์มหาวิทยาลัย
ราชภัฏยะลาที่ไม่เคยใช้ฐานข้อมูลออนไลน์มีความ
ประสงค์จะใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ทั้งหมด ร้อยละ
100 ซึ่งสอดคล้องกับผลการวิจัยของ Ratachada
(2004) ที่พบว่า ผู้ที่ไม่เคยใช้วารสารอิเล็กทรอนิกส์มี
ความต้องการใช้วารสารอิเล็กทรอนิกส์ในอนาคต มี
ความถี่การใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ โดยภาพรวมอยู่ใน
ระดับความถี่ที่ไม่แน่นอนมากที่สุด ร้อยละ 38.3
โดยฐานข้อมูลออนไลน์ที่มีการใช้ทุกวันมากที่สุด คือ
ThaiLis อันเนื่องมาจากฐานข้อมูล ThaiLis มี
ผลลัพธ์ที่ได้เป็นภาษาไทย ทำให้ง่ายต่อการทำความเข้าใจ
ของคณาจารย์ และยังสอดคล้องกับงานวิจัย
ของ Daranee (2006) ที่ใช้ฐานข้อมูล ThaiLis มาก
ที่สุด ด้านการรับรู้การให้บริการฐานข้อมูลออนไลน์
ส่วนใหญ่เว็บไซต์ ร้อยละ 54.6 อาจเป็นเพราะว่า
คณาจารย์ส่วนใหญ่มีการเข้าถึงจากการใช้
อินเทอร์เน็ตได้ง่าย และติดตามข้อมูลข่าวสารใน
อินเทอร์เน็ตอยู่เสมอ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ
สอดคล้องกับงานวิจัยของ Maliwan (2006) ที่ได้รับ
ข่าวจากประชาสัมพันธ์ของเว็บไซต์ สำนักวิทย
บริการ มหาวิทยาลัยอุบลราชธานี ด้านเหตุผลที่
เลือกใช้ ส่วนใหญ่ให้ความเห็นว่าข้อมูลมีความ
ทันสมัย ร้อยละ 75.5 อาจเป็นเพราะสำนักวิทย
บริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัย
ราชภัฏยะลา มีฐานข้อมูลออนไลน์ให้บริการและให้
เลือกใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ในการใช้ประกอบการ

เรียนการสอนและการทำวิจัย ด้านวัตถุประสงค์ในการใช้ คือ ประกอบการวิจัย ร้อยละ 83.8 ซึ่งผลการวิจัยนี้สอดคล้องกับงานวิจัยของ Wacharee (2003) ที่ศึกษาเรื่องการใช้อีวารสารอิเล็กทรอนิกส์ของคณาจารย์ มหาวิทยาลัยบูรพา พบว่า อาจารย์ส่วนใหญ่ใช้ฐานข้อมูลเพื่อสืบค้นข้อมูลสำหรับงานวิจัย ด้านวิธีเรียนรู้การสืบค้น คือ สืบค้นด้วยตนเอง ร้อยละ 70.4 ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ Pongpan (2001) อันเนื่องมาจากผู้ใช้บริการส่วนใหญ่มีความรู้พื้นฐานเกี่ยวกับการใช้คอมพิวเตอร์ ด้านสถานที่ใช้ในการสืบค้น ห้องทำงาน ร้อยละ 78.8 อาจเป็นเพราะว่ามหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา ได้จัดเตรียมอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ให้มีความเพียงพอ กับจำนวนคณาจารย์เพื่อให้คณาจารย์สามารถใช้งานคอมพิวเตอร์ได้อย่างสะดวกจากที่ทำงาน ประกอบกับมหาวิทยาลัยราชภัฏยะลาได้พัฒนาระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตและระบบเครือข่ายของมหาวิทยาลัยให้มีความครอบคลุมทุกพื้นที่ในมหาวิทยาลัย ผลการวิจัยครั้งนี้สอดคล้องกับงานวิจัยของ Saowanee (2003) ที่ศึกษาการใช้ฐานข้อมูลวารสารอิเล็กทรอนิกส์ Science Direct ของนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษาและอาจารย์มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ ด้านช่วงเวลาในการสืบค้น คือ 12.00-18.00 น. ร้อยละ 67.1 อาจเป็นเพราะว่าอาจารย์ใช้เครื่องคอมพิวเตอร์ที่ทำงานซึ่งมีเวลาว่างจากการสอนในช่วงเวลาดังกล่าว สอดคล้องกับงานวิจัยของ Pongpan (2001) ที่ศึกษาการใช้ฐานข้อมูลที่บอกรับเป็นสมาชิกโดยสำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ พบว่า อาจารย์สืบค้นฐานข้อมูลในช่วงเวลา 12:00-18:00 น. มากที่สุด ด้านผลลัพธ์ที่ได้จากการสืบค้น คือ เอกสารฉบับเต็ม (PDF) ร้อยละ 66.7 อาจเป็นเพราะว่า อาจารย์ต้องการข้อมูลที่มีความสมบูรณ์ครบถ้วนในเรื่องของเนื้อหาเพื่อนำไปใช้ในการอ้างอิงหรือเป็นแบบอย่างในการจัดทำวิจัยและสอดคล้องกับงานวิจัยของ Pongpan (2001) ที่ศึกษาการใช้ฐานข้อมูลที่บอกรับเป็นสมาชิกโดยสำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ พบว่าผู้ใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ส่วนใหญ่ต้องการ

ข้อมูลในรูปแบบเอกสารฉบับเต็ม ด้านการใช้ผลการสืบค้นฐานข้อมูลออนไลน์ คือ สั่งพิมพ์เฉพาะหน้าที่ต้องการ ร้อยละ 64.4 อาจเป็นเพราะการสั่งพิมพ์เฉพาะหน้าที่ต้องการจะช่วยให้คณาจารย์สามารถอ่านเอกสารได้ตลอดเวลาและสามารถนำไปใช้ได้ทุกครั้งที่ต้องการใช้ประกอบกับจะช่วยลดปัญหาการเมื่อยล้าและปวดสายตจากการอ่านผ่านหน้าจอคอมพิวเตอร์ได้ สอดคล้องกับงานวิจัยของ

Songwut (2000) ที่ศึกษาการใช้อีวารสารอิเล็กทรอนิกส์ของ อาจารย์สาขาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีในจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย พบว่าอาจารย์ส่วนใหญ่พิมพ์เฉพาะผลการค้นมาอ่าน

3) ผลการศึกษาของปัญหาการใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ของคณาจารย์ มหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา

ด้านฐานข้อมูลออนไลน์ ปัญหาคือ ฐานข้อมูลออนไลน์ที่สำนักวิทยบริการมีจำนวนน้อย ($\mu=3.54$) เป็นปัญหาระดับมาก อาจเป็นเพราะว่าสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มีงบประมาณจำกัด ไม่สามารถหาฐานข้อมูลที่เพิ่มขึ้นกว่าที่มีอยู่ได้ สอดคล้องกับงานวิจัยของ Pongpan (2001), Naddavadee (2005), Chanpen (2006) พบว่าฐานข้อมูลออนไลน์ในห้องสมุดมหาวิทยาลัยมีจำนวนน้อยไม่เพียงพอต่อความต้องการของผู้ใช้บริการ เนื่องจากมีงบประมาณจำกัด จึงเลือกฐานข้อมูลที่ตรงกับสาขาวิชาที่มีอยู่ส่วนมาก ด้านผู้ใช้บริการ ขาดทักษะในการใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการสืบค้น $\bar{X}=2.74$ ซึ่งเป็นปัญหาระดับมาก อาจเป็นเพราะผู้ใช้ไม่มีทักษะในการใช้ภาษาอังกฤษ ทำให้ได้รับข้อมูลไม่ตรงกับความต้องการ ซึ่งอาจเป็นเพราะผู้ใช้ไม่ทราบขอบเขตของฐานข้อมูล ซึ่งปัญหาต่างๆ เหล่านี้เนื่องจาก อาจารย์ยังไม่ได้รับการอบรมการใช้งานฐานข้อมูลออนไลน์อย่างต่อเนื่อง และไม่มีผู้แนะนำจึงทำให้ไม่เข้าใจการใช้งานฐานข้อมูลออนไลน์ สอดคล้องกับงานวิจัยของ Maliwan (2006) และ Saisuda (2006) (2551) พบว่า ผู้ใช้บริการมีปัญหาด้านภาษาอังกฤษในการสืบค้น ด้านผู้ให้บริการ มีจำนวนไม่เพียงพอ

($\mu=3.01$) เป็นปัญหาในระดับปานกลางมากที่สุด อาจเป็นเพราะไม่มีบรรณารักษ์หรือเจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบการให้บริการฐานข้อมูลออนไลน์ โดยเฉพาะ สอดคล้องกับการงานวิจัยของ Naddavadee (2006) ที่ทำการศึกษาปัญหาการใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ของ อาจารย์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ พบว่าปัญหาผู้ให้บริการมีจำนวนน้อยเกินไปซึ่งเป็นปัญหาในระดับปานกลาง ด้านอุปกรณ์คอมพิวเตอร์และเครือข่าย ระบบเครือข่ายเกิดความขัดข้องบ่อย ($\mu=3.28$) เป็นปัญหาในระดับปานกลางมากที่สุด สอดคล้องกับการงานวิจัยของ Naddavadee (2005) พบว่า ระบบเครือข่ายขัดข้องบ่อย อาจเป็นเพราะว่าผู้ใช้งานจำนวนมากทำให้ระบบเครือข่ายเกิดความหนาแน่นและขัดข้องบ่อย ส่งผลทำให้การสืบค้นข้อมูลเกิดความล่าช้า ดังนั้นสำนักวิทยบริการในฐานะหน่วยงานที่จัดให้บริการฐานข้อมูลออนไลน์ ควรทำการตรวจสอบการทำงานของระบบเครือข่ายอย่างสม่ำเสมอเพื่อช่วยให้ผู้ใช้สามารถสืบค้นฐานข้อมูลออนไลน์ต่างๆได้อย่างสะดวกและรวดเร็ว ด้านการอบรมและประชาสัมพันธ์ ปัญหาคือ การจัดอบรมสาธิตน้อย ($\mu=3.69$) เป็นปัญหาในระดับมากที่สุด สอดคล้องกับการงานวิจัยของ Naddavadee (2006) มีการจัดอบรมสาธิตน้อย อาจเป็นเพราะว่าสำนักวิทยบริการขาดผู้เชี่ยวชาญในการให้คำแนะนำการใช้ฐานข้อมูลออนไลน์โดยเฉพาะ จึงควรแก้ปัญหา โดยการเข้าอบรมสาธิตการเข้าใช้ฐานข้อมูลออนไลน์อย่างต่อเนื่องและประชาสัมพันธ์ให้ทั่วถึง เพื่อให้ผู้ใช้บริการจะได้เข้าใจถึงการเข้าใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ได้มากขึ้น

4) ผลการศึกษาของความต้องการใช้บริการฐานข้อมูลออนไลน์

การวิจัยในครั้งนี้ ทำการศึกษาความต้องการของอาจารย์ที่มีต่อการใช้บริการฐานข้อมูลออนไลน์ในด้านต่างๆ ได้แก่ ด้านบริการฐานข้อมูลออนไลน์ ด้านอุปกรณ์คอมพิวเตอร์และเครือข่าย และด้านการอบรมและประชาสัมพันธ์ ซึ่งผลการวิจัยพบว่า ด้านอุปกรณ์คอมพิวเตอร์และระบบเครือข่าย ข้อที่อยู่ในระดับความต้องการมากที่สุดคือ

มีระบบเครือข่ายที่มีประสิทธิภาพ เนื่องจากอาจารย์มีความต้องการใช้งานฐานข้อมูลออนไลน์อย่างรวดเร็ว มีประสิทธิภาพ รวมทั้งจัดระบบเครือข่ายให้มี ความรวดเร็ว สอดคล้องกับการงานวิจัยของ Naddavadee (2006) พบว่าจัดระบบเครือข่ายที่มีความสะดวกรวดเร็วในการค้นคืน รองลงมาคือ ในด้านบริการฐานข้อมูลออนไลน์ จัดหาฐานข้อมูลออนไลน์ที่มีเนื้อหาสอดคล้องกับหลักสูตรการเรียนการสอน ซึ่งมีความต้องการอยู่ในระดับมากที่สุดเช่นกัน สอดคล้องกับการงานวิจัยของ Naddavadee (2006) พบว่า จัดหาฐานข้อมูลออนไลน์ที่มีเนื้อหาสอดคล้องกับหลักสูตรการเรียนการสอน

5) ข้อเสนอแนะการใช้บริการฐานข้อมูลออนไลน์ ด้านฐานข้อมูลออนไลน์

เสนอให้เพิ่มจำนวนฐานข้อมูลออนไลน์ให้เพียงพอต่อความต้องการ จัดหาฐานข้อมูลออนไลน์ที่มีเนื้อหาสอดคล้องกับหลักสูตรการเรียนการสอนให้มากที่สุด ด้านผู้ใช้บริการ ต้องการได้รับคู่มือการใช้ฐานข้อมูลออนไลน์เป็นเอกสารแนะนำเกี่ยวกับฐานข้อมูลออนไลน์ต่างๆ และวิธีการสืบค้นเป็นภาษาไทย เพื่อง่ายต่อการเข้าใจ รวมทั้งมีการปรับปรุงแก้ไขอย่างสม่ำเสมอ ด้านผู้ให้บริการ ต้องการให้ผู้ให้บริการมีทักษะในการใช้ภาษาอังกฤษในการสืบค้นฐานข้อมูลออนไลน์ และแนะนำการใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ที่ชัดเจน ด้านอุปกรณ์คอมพิวเตอร์และเครือข่าย ต้องการจัดระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ให้มีความรวดเร็ว จัดเตรียมจำนวนคอมพิวเตอร์ให้เพียงพอ และมีการตรวจสอบการทำงานของระบบเครือข่ายอย่างสม่ำเสมอ ด้านการอบรมและประชาสัมพันธ์ ต้องการให้มีการจัดอบรมอย่างต่อเนื่อง เพิ่มระยะเวลาในการจัดอบรมให้เหมาะสม รวมทั้งประชาสัมพันธ์อบรมเกี่ยวกับการใช้ฐานข้อมูลออนไลน์อย่างทั่วถึง

6) ผลการทดสอบสมมติฐาน

พบว่า อาจารย์มหาวิทยาลัยราชภัฏยะลาที่มีเพศ อายุ มีระดับความถี่การใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ที่ไม่แตกต่างกัน ซึ่งไม่สอดคล้องกับสมมติฐานที่ตั้งไว้ ส่วนคณะที่สังกัด วุฒิการศึกษาสูงสุด ตำแหน่งทางวิชาการ ประสบการณ์ในการสอนระดับอุดมศึกษา ประสบการณ์ในการวิจัย และประสบการณ์ในการใช้คอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ตที่แตกต่างกัน มีระดับความถี่การใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ที่ต่างกัน ซึ่งสอดคล้องกับสมมติฐานที่ตั้งไว้ ส่วนปัญหาการใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ อาจารย์ที่มีเพศ อายุ คณะที่สังกัด วุฒิการศึกษาสูงสุด ตำแหน่งทางวิชาการ ประสบการณ์ในการสอนระดับอุดมศึกษา ประสบการณ์ในการวิจัย และประสบการณ์ในการใช้คอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ตที่แตกต่างกัน มีปัญหาการใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ที่ไม่แตกต่างกัน ซึ่งไม่สอดคล้องกับสมมติฐานที่ตั้งไว้ นอกจากนี้ ยังพบว่า อาจารย์ที่มีเพศ อายุ คณะที่สังกัด วุฒิการศึกษาสูงสุด ที่แตกต่างกัน มีความต้องการใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ที่ไม่แตกต่างกัน ซึ่งไม่สอดคล้องกับสมมติฐานที่ตั้งไว้ ส่วนปัจจัยทางด้านตำแหน่งทางวิชาการ ประสบการณ์ในการสอนระดับอุดมศึกษา ประสบการณ์ในการวิจัยและประสบการณ์ในการใช้คอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ตที่แตกต่างกัน มีความต้องการใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ที่ต่างกัน ซึ่งสอดคล้องกับสมมติฐานที่ตั้งไว้

ข้อเสนอแนะเพื่อนำผลการวิจัยไปใช้แก่สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา

1. ควรจัดให้มีการประชาสัมพันธ์การใช้ฐานข้อมูลออนไลน์อย่างสม่ำเสมอและทั่วถึง โดยใช้ช่องทางการประชาสัมพันธ์ประเภทต่างๆ ที่หลากหลาย เช่นการประชาสัมพันธ์ผ่านเว็บไซต์ของมหาวิทยาลัยรวมถึงเว็บไซต์ของคณะต่างๆ
2. ควรเพิ่มฐานข้อมูลออนไลน์ให้สอดคล้องกับหลักสูตรการเรียนการสอน เนื่องจาก

อาจารย์ส่วนใหญ่มีความต้องการให้จัดหาฐานข้อมูลให้เพิ่มขึ้น

3. ควรจัดทำคู่มือการใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ทุกฐานข้อมูลอย่างละเอียดทั้งภาษาไทยและภาษาอังกฤษเพื่อให้ผู้ใช้เข้าใจและคู่มือต้องมีความทันสมัย
4. ควรจัดให้มีการอบรมเกี่ยวกับการใช้ฐานข้อมูลออนไลน์อย่างต่อเนื่องและสม่ำเสมอ เพื่อสร้างความเข้าใจในการใช้ฐานข้อมูลออนไลน์
5. ควรเพิ่มประสิทธิภาพของอุปกรณ์คอมพิวเตอร์และระบบเครือข่ายให้สามารถสืบค้นข้อมูลได้อย่างรวดเร็ว เนื่องจากคณาจารย์ส่วนใหญ่ประสบปัญหาระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์มีความล่าช้า
6. ควรเพิ่มจำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์และเครื่องพิมพ์ผลเพื่อการสืบค้นฐานข้อมูลออนไลน์ให้เพียงพอต่อความต้องการของอาจารย์
7. ควรจัดให้มีบุคลากรที่ให้บริการฐานข้อมูลออนไลน์โดยตรงเพื่อจัดไว้ให้บริการแก่อาจารย์

ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

1. ควรศึกษาประเมินคุณค่าของการใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ของอาจารย์มหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา เพื่อเป็นข้อมูลประกอบการตัดสินใจในการบอกรับฐานข้อมูลออนไลน์ โดยมีเกณฑ์การประเมินคุณค่าของการใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ ได้แก่ ความต้องการของผู้ใช้เป็นหลัก ความน่าเชื่อถือของข้อมูล ขอบเขตของเนื้อหา ความสะดวก รวดเร็วในการค้นหา วัตถุประสงค์ของการใช้งาน ความทันสมัย และราคา เป็นต้น ช่วยให้ฐานข้อมูลออนไลน์เกิดความคุ้มค่าและไม่เสียงบประมาณในการบอกรับเป็นจำนวนมาก
2. ควรศึกษาวิจัยเพื่อประเมินความรู้ความสามารถในการรู้สารสนเทศและทักษะการใช้คอมพิวเตอร์ของอาจารย์มหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา
3. ควรมีการศึกษาแนวโน้มจากสถิติการใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา

ในแต่ละฐานข้อมูล เพื่อประโยชน์ในการบอกรับ
ฐานข้อมูลออนไลน์ในอนาคต

เกี่ยวกับการใช้ฐานข้อมูลออนไลน์กับผู้ใช้ที่เป็น
ตัวแทนของกลุ่มประชากรทางสาขาวิชาในวงกว้าง

4. ควรมีการศึกษาหลายๆ กลุ่มใน
สถาบันอุดมศึกษาอื่นๆ เพื่อขยายผลการศึกษา

References

- Chanpen, C. (2006). **The use of electronic journal databases of graduate students, Suranaree University of Technology.** An Independent study report submitted in partial fulfillment of the requirements for the degree of Master of Arts in Library and Information Science. Khon kaen: Khon kaen University. (In Thai)
- Clark, Katharine E. and Gomez, Joni .(1990). **Faculty Use of Databases at Texas A&M University,** Retrieval December 16, 2013,/from/ <http://thailisweb.uni.net.th/>
- Hataikarn, W. (2010). **Utilization of the online database by graduate students at national Institute of development administration.** A thesis submitted in partial fulfillment of the requirements for the degree of Master of Arts in Library and Information Science. Ramkhamhaeng University. (In Thai).
- Kittiporn, P. (2006). **The use of Online Database Services in King Mongkut's University of Technology North Bangkok.** Bangkok: Mongkut's University of Technology North Bangkok.(In Thai)
- Kritsana, B (2003). **Behavior in using online databases for agricultural information searching by graduate students in Agricultural Science, Kasetsart University.** A thesis submitted in partial fulfillment of the requirements for the degree of Master of Arts in Library and Information Science. Thammasart University. (In Thai)
- Maliwan, S. (2006). **Graduate student's use of online databases provided by the Instructional Resources Centre, Ubon Ratchathani University.** An Independent study report submitted in partial fulfillment of the requirements for the degree of Master of Arts in Library and Information Science. Khon kaen : Khon kaen University. (In Thai)
- Parita, C. (2000). **Student Usage of Online Public Access Catalog service: A student at Ramkhamhaeng University.** A thesis submitted in partial fulfillment of the requirements for the degree of Master of Arts in Library and Information Science. Ramkhamhaeng University. (In Thai)
- Pongpan, Y. (2001). **Using Online databases subscribed by the Library of Chiangmai.** Chiangmai: Library of Chiangmai. (In Thai)
- Rosskhon, S. (2012). **Usage and Needs for using online database of graduates students in office of academic resources and information technology, Bansomdejchaopraya Rajabhat University.** A thesis submitted in partial fulfillment of the requirements for the degree of Master of Arts in Library and Information Science. Bansomdejchaopraya Rajabhat University. (In Thai)
- Saisuda, P. (2006). **Study on Utilization of Online Databases provided by the Academic Research and Information Technology, Suan Dusit Rajabhat University: Case Study Subscription Databases.** Bangkok: Suan Dusit Rajabhat University. (In Thai)
- Saowanee, S. (2003). **The Use of ScienceDirect Database among Graduate Students and Faculty Members of Prince of Songkla University.** A thesis submitted in partial fulfillment of the requirements for the degree of Master of Arts in Library and Information Science. Chulalongkorn University.

Songwut, T. (2000). **Use of Electronic Journals by Faculty of Science and Technology Department Chulalongkorn University**. A thesis submitted in partial fulfillment of the requirements for the degree of Master of Arts in Library and Information Science. Ramkhamheang University. (In Thai).

