

การสร้างบรรยากาศการเรียนรู้เพื่อชีวิตอย่างสร้างสรรค์ด้วยกิจกรรม KKU Lib. Cover Dance Contest 2013

นายิกา เดิดขุนทด¹

บทคัดย่อ

พันธกิจหนึ่งในหลายพันธกิจที่สำคัญของสำนักวิทยบริการ มหาวิทยาลัยขอนแก่นคือ การเป็นศูนย์กลางการศึกษาเพื่อความบันเทิงและการพัฒนาตนเอง (Inspiration) โดยมีบทบาทในการพัฒนาแหล่งเรียนรู้เพื่อชีวิต (Inspirational Learning) กิจกรรมหนึ่งที่จัดขึ้นเพื่อสร้างบรรยากาศการเรียนรู้เพื่อชีวิตอย่างสร้างสรรค์ คือ KKU Lib. Cover Dance Contest 2013 ผลการศึกษาความพึงพอใจและไม่พึงพอใจของผู้เข้าร่วมกิจกรรมดังกล่าว พบว่า ความพึงพอใจในภาพรวมค่าเฉลี่ย 4.42 จากคะแนนเต็ม 5 หรือร้อยละ 88.40 เมื่อวิเคราะห์ความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมกิจกรรมจำแนกเป็นรายด้านพบว่า ผู้เข้าร่วมกิจกรรมมีความพึงพอใจในระดับมากตามลำดับดังนี้ 1) ด้านความเหมาะสมของการจัดกิจกรรม ค่าเฉลี่ย 4.27 2) ด้านผลลัพธ์ของการจัดกิจกรรม ค่าเฉลี่ย 4.24 และ 3) ด้านทีมงานจัดกิจกรรม ค่าเฉลี่ย 4.15 ส่วนความไม่พึงพอใจพบว่า ไม่มี กิจกรรมนี้เป็นประโยชน์ต่อการสร้างบรรยากาศการเรียนรู้เพื่อชีวิตอย่างสร้างสรรค์ในระดับมาก เป็นการส่งเสริมสนับสนุนให้ผู้รับบริการเข้าใช้สำนักวิทยบริการเพิ่มมากขึ้น ทั้งยังเป็นการประชาสัมพันธ์สำนักวิทยบริการอีกทางหนึ่งด้วย

คำสำคัญ: โคฟเวอร์แดนซ์; การเรียนรู้เพื่อชีวิต; การส่งเสริมการเรียนรู้
หัวเรื่อง: ห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษา; การเรียนรู้

Creating an atmosphere of inspirational learning creative activities KKU Lib. ARC Cover Dance Contest 2013

Nayika Derdkhuntut

Abstract

One of the many mission critical mission of the Academic Resources Center, Khon Kaen University as a center for edutainment and self-development (Inspiration) has a role in the development of inspirational learning. One event was held to create a learning environment to live creatively is KKU Lib. Cover Dance Contest 2013. The study of satisfaction and dissatisfaction of participants is that the overall average satisfaction score of 4.42 out of five, or 88.40 percent. When analyzing the satisfaction of participants classified it was found that the participants' satisfaction level in the following order: 1) the appropriateness of the activity averaged 4.27, 2) the outcome of the event. average 4.24, 3) the team event averages 4.15 and dissatisfaction found none. This activity is beneficial to create an atmosphere of creative learning to life on a massive scale. To encourage customers to use the Library more. Moreover, the relations Academic Resources Center another one.

Keywords: Cover dance; Inspirational learning; Learning promoting

Subject Headings: Academic Library; Learning

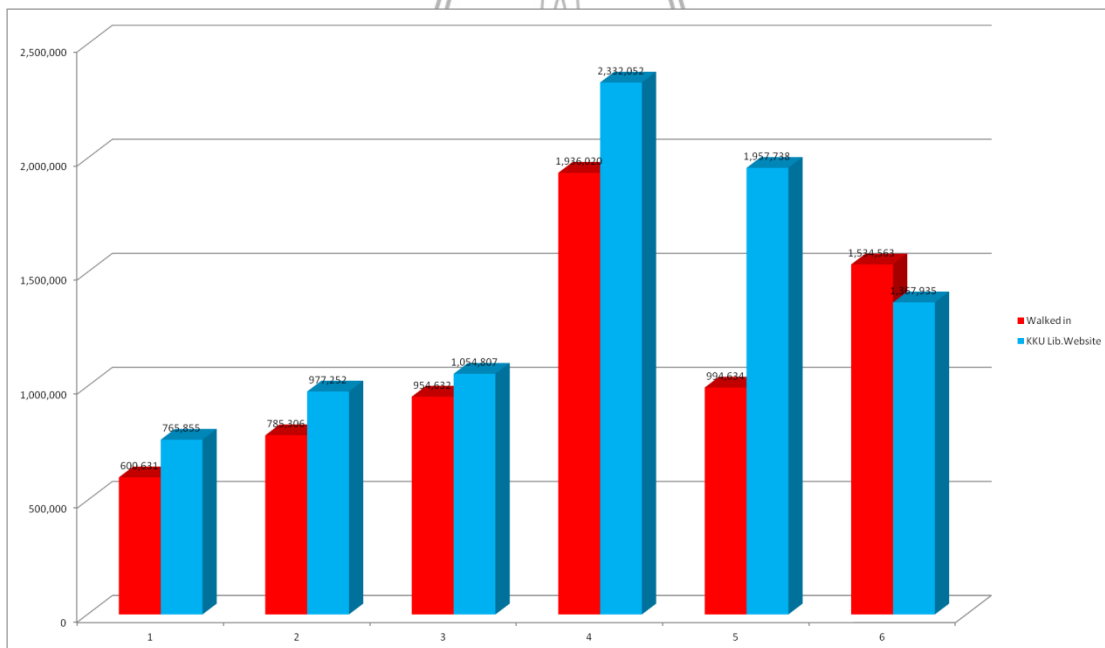
¹ บรรณารักษ์ ชำนาญการพิเศษ กลุ่มภารกิจส่งเสริมการเรียนรู้ สำนักวิทยบริการ มหาวิทยาลัยขอนแก่น

บทนำ

โลกทุกวันนี้เปลี่ยนแปลงไปอย่างรวดเร็ว เนื่องจากได้รับผลกระทบจากเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ส่งผลให้พฤติกรรมการแสวงหาสารสนเทศเพื่อการเรียนรู้ของผู้รับบริการห้องสมุดเปลี่ยนแปลงไป จากที่ต้องเดินทางไปศึกษาค้นคว้าสารสนเทศที่ต้องการในห้องสมุดสามารถค้นหาสารสนเทศที่ต้องการที่ไหน เมื่อไรก็ได้ ผู้ใช้บางคนจึงไม่จำเป็นต้องเข้าใช้ห้องสมุดอีก

ต่อไป ส่งผลให้จำนวนผู้ใช้ที่เข้าไปใช้บริการห้องสมุดลดลงอย่างมาก ดังจะเห็นได้จากสถิติการใช้บริการห้องสมุดของสำนักวิทยบริการมหาวิทยาลัยขอนแก่น ซึ่งเป็นสถิติเปรียบเทียบการใช้บริการแบบเดินทางไปใช้บริการในห้องสมุด (Walked in) และการใช้บริการห้องสมุดผ่านเว็บไซต์ของสำนักวิทยบริการ (Online access via the ARC's website) ดังรูปที่ 1

รูปที่ 1 เปรียบเทียบการใช้บริการแบบเดินทางไปใช้บริการในห้องสมุด (Walked in) และการใช้บริการห้องสมุดผ่านเว็บไซต์ของสำนักวิทยบริการ (Online access via the ARC's website) ประจำปี 2550-2555



ด้วยเหตุนี้สำนักวิทยบริการจึงต้องปรับยุทธวิธีการส่งเสริมการเรียนรู้ผู้ใช้ใหม่ โดยยังคงรักษาคุณค่าหลัก (Core value) ในการเป็นศูนย์กลางความรู้ อย่างเหนียวแน่น ขณะเดียวกันก็ปรับเปลี่ยนบทบาทของตนมาเป็นแหล่งเรียนรู้ที่ตอบสนองความต้องการของคนยุคใหม่ได้อย่างแท้จริง โครงการหนึ่งที่สำนักวิทยบริการจัดขึ้นใน

ปีงบประมาณ 2556 คือโครงการสร้างบรรยากาศการเรียนรู้เพื่อชีวิตอย่างสร้างสรรค์ด้วยกิจกรรม KKU Lib. Cover Dance Contest 2013 ซึ่งผู้เขียนเป็นหัวหน้าโครงการ ดังนั้นกิจกรรม KKU Lib. Cover Dance Contest 2013 ที่นำเสนอครั้งนี้คือประสบการณ์ตรงของผู้เขียนที่ได้จากการสร้างนวัตกรรมส่งเสริมการเรียนรู้เพื่อการใช้ชีวิต

อย่างชาญฉลาดแก่คนยุคใหม่ซึ่งส่วนใหญ่เป็นคน Gen Y

วัตถุประสงค์

1. เพื่อสร้างบรรยากาศการเรียนรู้เพื่อชีวิตอย่างสร้างสรรค์ด้วยกิจกรรม KKU Lib. Cover Dance Contest 2013 อันเป็นการส่งเสริมสนับสนุนให้ผู้รับบริการเข้าใช้สำนักวิทยบริการเพิ่มมากขึ้น
2. เพื่อสร้างนวัตกรรมส่งเสริมการเรียนรู้เพื่อการใช้ชีวิตอย่างชาญฉลาดแก่คนยุคใหม่ซึ่งส่วนใหญ่เป็นคน Gen Y
3. เพื่อประชาสัมพันธ์ภาพลักษณ์ที่ดีของสำนักวิทยบริการ

ขั้นตอนและวิธีดำเนินการ

1. สำรวจความต้องการการจัดกิจกรรมของผู้รับบริการ ซึ่งส่วนใหญ่เป็นคน Gen Y ผลการสำรวจผู้รับบริการมีความต้องการให้จัดกิจกรรม KKU Lib. Cover Dance Contest 2013
2. จัดทำโครงการและขออนุมัติดำเนินโครงการ โดยเสนอข้อมูลที่ได้จากการสำรวจความต้องการของผู้รับบริการต่อผู้บริหารสำนักวิทยบริการ ประกอบการตัดสินใจ
3. ประสานงานผู้เกี่ยวข้อง เพื่อเตรียมการจัดกิจกรรม KKU Lib. Cover Dance Contest 2013
4. กำหนดปฏิทินการจัดกิจกรรม กำหนดการตัดสินใจประกวด KKU Lib. Cover Dance Contest 2013 และจัดเตรียมรางวัลแก่ผู้ชนะการประกวด
5. ประชาสัมพันธ์ให้สาธารณชนทราบอย่างทั่วถึง ผ่านสื่อการประชาสัมพันธ์ต่างๆ และ social networks

6. ดำเนินการจัดกิจกรรม KKU Lib. Cover Dance Contest 2013 ตามแผนงานและโครงการที่กำหนดไว้ดังนี้

6.1 รอบคัดเลือก วันที่ 23 สิงหาคม 2556 มีทีมที่เข้าร่วมการประกวด จำนวน 15 ทีม

6.2 รอบชิงชนะเลิศ วันที่ 27 สิงหาคม 2556 มีทีมที่เข้าร่วมการประกวด จำนวน 9 ทีม

7. ประเมินผลและสรุปผลการจัดกิจกรรม

สรุปผลการประเมินและข้อเสนอแนะ

จากการประเมินผลการจัดกิจกรรม KKU Lib. Cover Dance Contest 2013 ด้วยการสอบถามความพึงพอใจและไม่พึงพอใจของผู้เข้าร่วมกิจกรรม จำนวน 200 คน มีผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 172 คน (ร้อยละ 86) ผลการศึกษาพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามเป็นนักศึกษามากที่สุด จำนวน 153 คน (ร้อยละ 89) รองลงมาเป็นนักเรียน จำนวน 7 คน (ร้อยละ 4.07) บุคลากรสายสนับสนุน จำนวน 5 คน (ร้อยละ 2.91) อาจารย์ จำนวน 4 คน (ร้อยละ 2.33) และเป็นบุคคลภายนอก/ผู้สนใจทั่วไป จำนวน 3 คน (ร้อยละ 1.74)

ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจและไม่พึงพอใจต่อการจัดกิจกรรม KKU Lib. Cover Dance Contest 2013 ของผู้เข้าร่วมกิจกรรม พบว่าความพึงพอใจในภาพรวม ค่าเฉลี่ย 4.42 จากคะแนนเต็ม 5 หรือร้อยละ 88.40 เมื่อวิเคราะห์จำแนกเป็นรายด้าน ได้แก่ ด้านการจัดการ ด้านความเหมาะสมของการจัดกิจกรรม ด้านทีมงานจัดกิจกรรม และด้านผลลัพธ์ของการจัดกิจกรรม พบว่า ผู้เข้าร่วมกิจกรรมมีความพึงพอใจในระดับมากตามลำดับ คือ 1) ด้านความเหมาะสมของการจัดกิจกรรม ค่าเฉลี่ย 4.27 2) ด้านผลลัพธ์ของการจัดกิจกรรม ค่าเฉลี่ย 4.24 3) ด้านทีมงานจัดกิจกรรม ค่าเฉลี่ย 4.15 และ 4) ด้านการ

จัดการ ค่าเฉลี่ย 3.96 สำหรับความไม่พึงพอใจ

พบว่าไม่มีผู้ใดตอบว่าไม่พึงพอใจ (ดังตารางที่ 1)

ตารางที่ 1 ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมกิจกรรมต่อการจัดกิจกรรม KKU Lib. Cover Dance Contest 2013

รายการ	ค่าเฉลี่ย	ความหมาย
1. ด้านการจัดการ	3.96	พอใจ
1.1 สถานที่ที่มีความเหมาะสม	3.92	พอใจ
1.2 สื่อ/อุปกรณ์และสิ่งอำนวยความสะดวกให้แก่ผู้ร่วมกิจกรรมอย่างเพียงพอ	4.02	พอใจมาก
1.3 ความเหมาะสมของเวลาที่กำหนดไว้	3.94	พอใจ
1.4 การอำนวยความสะดวกกับผู้เข้าร่วมกิจกรรม	3.92	พอใจ
1.5 การประสานงานของผู้รับผิดชอบโครงการกับผู้ร่วมกิจกรรม	3.99	พอใจ
2. ด้านความเหมาะสมของการจัดกิจกรรม	4.27	พอใจมาก
2.1 กิจกรรมประกวด Cover Dance Contest รอบคัดเลือก	4.20	พอใจมาก
2.2 กิจกรรมประกวด Cover Dance Contest รอบชิงชนะเลิศ	4.33	พอใจมาก
3. ด้านทีมงานจัดกิจกรรม	4.15	พอใจมาก
3.1 ความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และเต็มใจให้บริการของทีมงานต้อนรับ	4.06	พอใจมาก
3.2 ความเหมาะสมของพิธีกร/ผู้ดำเนินรายการจัดกิจกรรม	4.18	พอใจมาก
3.3 การประสานงานและความพร้อมของทีมงานผู้จัดกิจกรรม	4.12	พอใจมาก
3.4 การแนะนำให้ข้อมูลที่ชัดเจน และตอบข้อสงสัย/ข้อซักถามได้เป็นอย่างดีของทีมงานประชาสัมพันธ์	4.23	พอใจมาก
4. ด้านผลลัพธ์ของการจัดกิจกรรม Cover Dance Contest	4.24	พอใจมาก
4.1 กิจกรรมนี้ตอบสนองตรงตามความต้องการของท่าน (โดนใจ)	4.27	พอใจมาก
4.2 ได้รับความจริงใจและความรู้ที่เป็นประโยชน์	4.25	พอใจมาก
4.3 สามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้	4.03	พอใจมาก
4.4 กิจกรรมนี้เป็นการส่งเสริมการใช้พื้นที่ของสำนักวิทยบริการให้นักศึกษาได้แสดงออก เพื่อสนับสนุนการพัฒนาศักยภาพของนักศึกษาให้เป็นผู้มีความคิดสร้างสรรค์และมีความสามารถในการแสดงออกในที่สาธารณะ	4.32	พอใจมาก
4.5 เป็นการเสริมสร้างภาพลักษณ์ของสำนักวิทยบริการ ในการเป็นแหล่งเรียนรู้ชั้นเลิศที่มีกิจกรรมหลากหลาย ทำให้ห้องสมุดมีชีวิตและสนับสนุนพันธกิจด้านการผลิตบัณฑิตที่พึงประสงค์ของมหาวิทยาลัย	4.31	พอใจมาก

ผลการประเมินความคิดเห็นจากคำถามปลายเปิด พบดังนี้

1. จุดเด่นของกิจกรรมคือ

- 1.1 ภาพรวมการจัดงาน (21 ความคิดเห็น) ได้แก่ จัดงานได้ดีสร้างคุณลักษณะที่พึงประสงค์แก่เยาวชน ทำให้มีคณาจารย์นักวิทยบริการและอยากเข้ามาใช้บริการที่สำนักวิทยบริการมากขึ้น เป็นการสร้างโอกาสให้นักเรียน นักศึกษา หรือผู้สนใจได้มีโอกาสแสดงความสามารถ เป็นกิจกรรมที่น่าสนใจ เป็นการส่งเสริมเวลาว่างที่เป็นประโยชน์แก่นักศึกษาและเยาวชน ได้เห็นความสามารถที่หลากหลายของผู้เข้าประกวด มีการแข่งขันที่หลากหลายและมีสีสัน สนุกสนาน
- 1.2 สถานที่ (17 ความคิดเห็น) ได้แก่ สถานที่แปลกใหม่ ดูไม่เป็นที่ทางการมากแต่ทำให้ผู้ร่วมกิจกรรมทั้งผู้เข้าประกวดและผู้ชมอินกับบรรยากาศ หาง่าย อยู่ลานด้านหน้าอาคารของห้องสมุด ตั้งอยู่ข้างเส้นทางจราจรหลักของมหาวิทยาลัย เวทีเรียกความสนใจของผู้คนที่ผ่านไปมา มีเสียงเพลงเร้าใจ ทำให้มีผู้ชมจำนวนมาก สถานที่จัดโดดเด่นดึงดูดความสนใจของผู้สัญจรไปมาได้ดีมาก จัดกลางแจ้งได้อารมณ์ดี เป็นการใช้

พื้นที่ส่วนกลางจัดกิจกรรมที่เป็นประโยชน์

- 1.3 พิธีกรและผู้ดำเนินรายการ (10 ความคิดเห็น) ได้แก่ พิธีกรดำเนินรายการดีมาก สามารถดึงดูดความสนใจของผู้ชมได้เป็นอย่างดี
- 1.4 ผู้เข้าประกวด (6 ความคิดเห็น) ได้แก่ ผู้เข้าประกวดทุกทีมเด่นดี มีความสามารถมาก มีท่าเต้นที่หลากหลาย สวย/หล่อ แต่งกายสวยงาม
- 1.5 ช่วงเวลาจัดกิจกรรม (2 ความคิดเห็น) ได้แก่ จัดงานช่วงเย็น หลังเลิกเรียนดีแล้ว เป็นการใช้เวลาว่างที่เป็นประโยชน์ จัดงานตอนเย็นอากาศไม่ร้อน

2. สิ่งที่ต้องปรับปรุงคือ

- 2.1 สถานที่ (17 ความคิดเห็น) ได้แก่ ที่นั่งชมไม่เพียงพอกับจำนวนผู้ชม พื้นที่แสดงกิจกรรมของผู้เข้าประกวดแคบและเวทีแคบไป เวทีควรยกพื้น สถานที่จัดงานอยู่นอกอาคารร้อนมาก ยุงกัด ควรหาสถานที่อยู่ในอาคาร มีเครื่องปรับอากาศและรองรับผู้ชมจำนวนมาก ควรมีเก้าอี้ให้นั่งชม
- 2.2 เวลาในการจัดงาน (10 ความคิดเห็น) ได้แก่ ควรเริ่มงานให้เร็วกว่านี้ ประมาณ 17.30 น. ควรจัดงานตรงเวลา ตามกำหนดการที่แจ้งไว้ ไม่ควรให้ผู้ชมเสียเวลา

- คอยผู้เข้าประกวดแต่งตัวนาน
เกินไป พักช่วงเวลานานไป
- 2.3 การประชาสัมพันธ์น้อยและไม่
ทั่วถึง (6 ความคิดเห็น) ได้แก่
ควรเพิ่มการประชาสัมพันธ์ให้
ทั่วถึง ไม่ทราบว่ามีการจัดงานนี้
บังเอิญเดินผ่านมาจึงได้เข้ามาชม
- 2.4 แสงและเสียง (4 ความคิดเห็น)
ได้แก่ ควรปรับปรุงเครื่องเสียง
ไฟส่องสว่างหน้าผู้ชมมากเกินไป

ประโยชน์ที่ได้รับและการนำไปใช้ประโยชน์

กิจกรรมนี้เป็นประโยชน์ต่อการสร้าง
บรรยากาศการเรียนรู้เพื่อชีวิตอย่างสร้างสรรค์

เป็นการส่งเสริมสนับสนุนให้ผู้รับบริการเข้าใช้
สำนักวิทยบริการเพิ่มมากขึ้น ส่งเสริมสนับสนุน
การใช้พื้นที่ของสำนักวิทยบริการให้ผู้รับบริการได้
แสดงออกอย่างสร้างสรรค์ และใช้เวลาว่างให้เป็น
ประโยชน์ ส่งเสริมสนับสนุนผู้รับบริการให้มีความ
รัก ความสามัคคีต่อกันทั้งภายในสถาบันและต่าง
สถาบัน ส่งเสริมสนับสนุนผู้รับบริการให้มีการ
ปรับตัวเข้ากับสังคมมหาวิทยาลัยได้เป็นอย่างดี มี
ความภาคภูมิใจในมหาวิทยาลัยขอนแก่น สำคัญยิ่ง
คือ ได้ประชาสัมพันธ์ภาพลักษณ์ที่ดีของสำนักวิทย
บริการ เพิ่มความพึงพอใจแก่ผู้รับบริการ ทั้งยัง
เป็นการเสริมสร้างความสัมพันธ์อันดีระหว่างสำนัก
วิทยบริการกับผู้รับบริการด้วย

References

- Academic Resources Center (Library and Learning Resources Center) annual report 2007.
(2007). Retrieved October 16, 2014 from
<http://www.library.kku.ac.th/AnnualReport/annualReport2550.pdf>. (In Thai).
- Academic Resources Center (Library and Learning Resources Center) annual report 2008 .
(2008). Retrieved October 16, 2014 from
<http://www.library.kku.ac.th/AnnualReport/annualReport2551.pdf>. (In Thai).
- Academic Resources Center (Library and Learning Resources Center) annual report 2009.
(2009). Retrieved October 16, 2014 from
<http://www.library.kku.ac.th/AnnualReport/annualReport2552.pdf>. (In Thai).
- Academic Resources Center (Library and Learning Resources Center) annual report 2010.
(2010). Retrieved October 16, 2014 from
<http://www.library.kku.ac.th/AnnualReport/annualReport2553.pdf>. (In Thai).
- Academic Resources Center (Library and Learning Resources Center) annual report 2011.
(2011). Retrieved October 16, 2014 from
<http://www.library.kku.ac.th/AnnualReport/AnReport2554.pdf>. (In Thai).
- Academic Resources Center (Library and Learning Resources Center) annual report 2012 .
(2012). Retrieved October 16, 2014 from
<http://www.library.kku.ac.th/AnnualReport/annualReport2555.pdf>. (In Thai).
- KKU Lib. Cover Dance. (2013). **Cover Dance Contest 2013**. Retrieved October 14, 2014 from
<https://www.facebook.com/KKUcoverdance>.
- KKU Lib. **Cover Dance Contest 2013 report**. (2013). Khon Kaen: Academic Resources Center,
Khon Kaen University. (Unpublished document in Thai).