

โมเดลเชิงสาเหตุของพฤติกรรมการแสวงหาสารสนเทศเพื่อการเรียนต่อ การรู้สารสนเทศของ
นักศึกษาปริญญาตรี คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยนราธิวาสราชนครินทร์
The Causal Model of Information Seeking Behavior to Information Literacy for
Studying of Undergraduate Students at Faculty of Liberal Arts,
Princess of Naradhiwas University

เดชดนัย จุ้ยชุม¹
ดิชิตชัย เมตตาริกานนท์²

Detdanai Juychum¹
Dichitchai Mettarikanon²

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาพฤติกรรมการแสวงหาสารสนเทศเพื่อการเรียนและการรู้สารสนเทศ และ 2) ตรวจสอบโมเดลเชิงสาเหตุและหาอิทธิพลพฤติกรรมการแสวงหาสารสนเทศเพื่อการเรียนต่อ การรู้สารสนเทศของนักศึกษาปริญญาตรี คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยนราธิวาสราชนครินทร์ กลุ่มตัวอย่าง คือ นักศึกษาปริญญาตรี คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยนราธิวาสราชนครินทร์ ประจำปีการศึกษา 2559 จำนวน 105 คน ตัวแปรต้น คือ สภาพแวดล้อมในการเรียนและการแสวงหาสารสนเทศ ตัวแปรตาม คือ การรู้สารสนเทศ เครื่องมือวิจัยที่ใช้ในการวิจัย คือ แบบสอบถามการวิจัย ซึ่งได้ค่าสัมประสิทธิ์อัลฟาของครอนบาค เท่ากับ 0.963 วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้ค่าเฉลี่ย (\bar{X}) ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และวิเคราะห์โมเดลสมการโครงสร้าง (Structural Equation Modeling: SEM)

ผลการวิจัยพบว่า 1) การศึกษาพฤติกรรมการแสวงหาสารสนเทศเพื่อการเรียนและการรู้สารสนเทศของนักศึกษาพบว่า นักศึกษามีพฤติกรรมการแสวงหาสารสนเทศเพื่อการเรียนมากที่สุด คือ ความต้องการสารสนเทศเพื่อการเรียน นักศึกษามีการแสวงหาสารสนเทศที่ส่งผลต่อพฤติกรรมการแสวงหาสารสนเทศเพื่อการเรียนมากที่สุด คือ ผลลัพธ์ที่ได้จากการแสวงหาสารสนเทศเพื่อการเรียน และนักศึกษาสามารถเข้าถึงสารสนเทศที่ต้องการใช้ได้อย่างมีประสิทธิภาพและมีประสิทธิผลมากที่สุด และ 2) โมเดลเชิงสาเหตุพฤติกรรมการแสวงหาสารสนเทศเพื่อการเรียนต่อ การรู้สารสนเทศของนักศึกษา มีความสอดคล้องหลังจากรับโมเดล ซึ่งพิจารณาได้จากค่าไค-สแควร์ (Chi-square) เท่ากับ 14.973 ค่าองศาอิสระ (df) เท่ากับ 17 ค่าความน่าจะเป็น (P-value) เท่ากับ 0.597 ค่าดัชนีวัดระดับความสอดคล้องเปรียบเทียบ (CFI) เท่ากับ 1.00 และค่าความคลาดเคลื่อนในการประมาณค่าพารามิเตอร์ (RMSEA) เท่ากับ 0.000 สภาพแวดล้อมในการเรียน มีอิทธิพลทางตรงต่อการแสวงหาสารสนเทศ และมีอิทธิพลทางตรงและทางอ้อมต่อตัวแปรการรู้สารสนเทศ ส่วนการแสวงหาสารสนเทศมีอิทธิพลทางตรงต่อการรู้สารสนเทศ

คำสำคัญ: โมเดลเชิงสาเหตุ พฤติกรรมการแสวงหาสารสนเทศ การรู้สารสนเทศ การเรียนของนักศึกษา

หัวเรื่อง: การรู้สารสนเทศ การค้นคืนสารสนเทศ

¹ อาจารย์ สาขามนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยนราธิวาสราชนครินทร์
e-mail: papa.midnight@hotmail.com

² ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ประจำหลักสูตรการจัดการสารสนเทศดิจิทัล สำนักวิชาสารสนเทศศาสตร์ มหาวิทยาลัยวลัยลักษณ์
e-mail: mdichitc@wu.ac.th

Abstract

This research aimed to 1) study Information Seeking Behavior and Information Literacy and 2) check the Causal Model, find the Influence of Information Seeking Behavior to Information Literacy for Studying of Undergraduate Students at Faculty of Liberal Arts, Princess of Naradhiwas University. The samples of the study are 105 of undergraduate students from Faculty of Liberal Arts, Princess of Naradhiwas University in 2015 academic year. The independent variable were learning environment and information seeking. The dependent variable is information literacy. The research instruments used in this study were questionnaire, Cronbach's alpha coefficient was 0.963. The data of this study was analyzed by using mean (\bar{x}), standard deviation (S.D.) and Structural Equation Modeling.

The results showed that: 1) information seeking behavior for studying found that students have the information seeking behavior for studying is information needs for learning, students have the information seeking behavior for studying is results from information seeds for learning and students can access the information they need efficiently and effectively. 2) The causal model of information seeking behavior to Information Literacy for studying was in accordance after the modification, the causal model complied fitted data with the Chi-square = 14.973, df = 17, P-value = 0.597, CFI = 1.00 and RMSEA = 0.000. Learning environment variable had a direct effect on information seeking, and direct and indirect effect on information literacy, while information seeking had a direct effect on information literacy.

Keywords: Causal model, Information seeking behavior, Information literacy, Studying of students

Subject Headings: Information literacy, Information retrieval

บทนำ

การศึกษาเป็นรากฐานสำคัญต่อการพัฒนาสังคม เศรษฐกิจและความมั่นคงของประเทศ เพราะการศึกษาช่วยยกระดับความเป็นอยู่ของบุคคลให้สามารถดำรงชีวิตอยู่ในสังคมได้ รู้เท่าทันการเปลี่ยนแปลงของสภาพแวดล้อมรอบๆ ตัวได้ และการศึกษายังเป็นปัจจัยสำคัญในการสร้างและพัฒนาความรู้ ความสามารถ ตลอดจนความประพฤติและคุณธรรมของบุคคล (Office of the National Education Commission, 2002)

การศึกษาในยุคปัจจุบันเป็นยุคที่ข้อมูลข่าวสารมีการเปลี่ยนแปลงตลอดเวลา ทำให้เกิดองค์ความรู้ใหม่เกิดขึ้นมากมาย ด้วยความก้าวหน้าของเทคโนโลยีสารสนเทศ การเข้าถึงแหล่งข้อมูลสามารถทำได้ทุกที่ทุกเวลา ส่งผลให้ผู้เรียนต้องมีการพัฒนาความสามารถในการเรียนรู้ด้วยตนเอง

อย่างต่อเนื่อง มีการแสวงหาความรู้ตลอดเวลา สภาพแวดล้อมของสารสนเทศยุคปัจจุบันที่มีการสร้าง การผลิตและการเผยแพร่เป็นจำนวนมาก และหลากหลายรูปแบบ ส่งผลให้ปริมาณของสารสนเทศเพิ่มขึ้นอย่างรวดเร็วจนประสบปัญหาการทะลักทลายของสารสนเทศ (information explosion) (Loyfar, 2001; Raper, 2003) ทำให้ผู้เรียนต้องเริ่มกระบวนการแสวงหาสารสนเทศอย่างมีเป้าหมายเพื่อให้ได้สารสนเทศที่สามารถตอบสนองความต้องการของตนเองได้ ดังนั้นการแสวงหาสารสนเทศจึงเป็นกระบวนการเริ่มต้นเมื่อบุคคลเล็งเห็นว่าสภาพความรู้ที่ตนเองมีอยู่น้อยกว่าที่ตนเองต้องการ ไม่ว่าจะเพื่อการตอบคำถามเพื่อการแก้ปัญหาหรือใช้ในการตัดสินใจ กระบวนการนี้จะจบลงเมื่อได้สารสนเทศตามที่ต้องการแล้ว จึงเป็นกระบวนการค้นหาทางที่จะให้ได้สารสนเทศที่ต้องการเพื่อตอบสนองความต้องการนั้นๆ เช่นเดียวกันกับนักศึกษาที่เข้าเรียน

ในมหาวิทยาลัย ซึ่งมีจุดประสงค์ในการแสวงหาสารสนเทศเพื่อการศึกษา ค้นคว้าหาความรู้และตอบคำถามในเรื่องการเรียนการสอนให้กระจ่างได้ การพัฒนาการเรียนการสอนที่ส่งเสริมให้นักศึกษามีการแสวงหาสารสนเทศเพื่อการเรียน และมีการรู้สารสนเทศมากยิ่งขึ้น จำเป็นต้องมีการศึกษาพฤติกรรมการแสวงหาสารสนเทศเพื่อการเรียนต่อ การรู้สารสนเทศของนักศึกษาปริญญาตรี คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยนราธิวาสราชนครินทร์ เนื่องจากการจัดการเรียนการสอนที่ส่งเสริมให้นักศึกษามีการศึกษาค้นคว้า และแสวงหาสารสนเทศเพื่อให้เกิดการเรียนรู้ มีความรอบรู้ เรียนรู้ด้วยตนเองอย่างต่อเนื่องตลอดชีวิตนั้น จำเป็นที่จะต้องทราบข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อพฤติกรรมการแสวงหาสารสนเทศเพื่อการเรียนของนักศึกษาและพัฒนาเป็นพฤติกรรมการแสวงหาสารสนเทศเพื่อการเรียนต่อ การรู้สารสนเทศ ซึ่งข้อมูลที่ได้ไปใช้เป็นแนวทางในการปรับปรุงและพัฒนา รวมถึงจัดสิ่งสนับสนุนในการจัดการเรียนการสอนทั้งในห้องเรียนและนอกห้องเรียนให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อศึกษาพฤติกรรมการแสวงหาสารสนเทศเพื่อการเรียนและการรู้สารสนเทศของนักศึกษาปริญญาตรี คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยนราธิวาสราชนครินทร์
2. เพื่อตรวจสอบโมเดลเชิงสาเหตุและหาอิทธิพลพฤติกรรมการแสวงหาสารสนเทศเพื่อการเรียนต่อ การรู้สารสนเทศของนักศึกษาปริญญาตรี คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยนราธิวาสราชนครินทร์

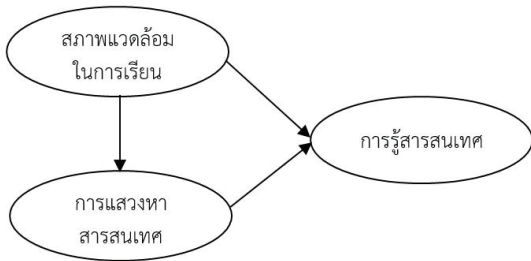
วิธีดำเนินการวิจัย

1. กรอบแนวคิดการวิจัย

โมเดลเชิงสาเหตุ พฤติกรรมการแสวงหาสารสนเทศเพื่อการเรียนต่อ การรู้สารสนเทศของนักศึกษา ผู้วิจัยคัดเลือกตัวแปรและ

กำหนดความสัมพันธ์เชิงสาเหตุของตัวแปรในโมเดลจากการสังเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างพฤติกรรมการแสวงหาสารสนเทศและการรู้สารสนเทศของ Juychum (2012) ว่าพฤติกรรมการแสวงหาสารสนเทศนั้นมีความสัมพันธ์กับการรู้สารสนเทศในมาตรฐานระดับที่ 1 นักศึกษาผู้รู้สารสนเทศสามารถกำหนดลักษณะและขอบเขตของสารสนเทศที่ต้องการใช้ได้และมาตรฐานระดับที่ 2 นักศึกษาผู้รู้สารสนเทศสามารถเข้าถึงสารสนเทศที่ต้องการใช้ได้อย่างมีประสิทธิภาพและมีประสิทธิผลในทิศทางบวก ซึ่งแสดงว่าเมื่อมีการแสวงหาสารสนเทศก็จะส่งผลให้เกิดการเรียนรู้สารสนเทศใน 2 มาตรฐานดังกล่าว และจากงานวิจัยของ Angchum (2014) ที่พบว่าปัจจัยที่มีอิทธิพลของผู้แสวงหาสารสนเทศ ได้แก่ 1) ผู้แสวงหาสารสนเทศ 2) บริบทที่ต้องการสารสนเทศ และ 3) การปฏิสัมพันธ์กับระบบการค้นหาสารสนเทศ ผู้แสวงหาสารสนเทศเป็นปัจจัยที่มีบทบาทสำคัญในการแสวงหาสารสนเทศ จากการศึกษาดังกล่าวผู้วิจัยสามารถสรุปได้ว่า บุคคลที่อยู่ในสภาพแวดล้อมที่ต้องการแสวงหาสารสนเทศ จะเกิดการแสวงหาสารสนเทศและเมื่อมีการแสวงหาสารสนเทศและใช้สารสนเทศมากขึ้น ก็จะส่งผลให้เกิดการเรียนรู้สารสนเทศ ขณะเดียวกันการที่ต้องการแสวงหาสารสนเทศก็จำเป็นจะต้องมีการรู้สารสนเทศเช่นกัน จึงจะสามารถแสวงหาสารสนเทศได้ ผู้วิจัยจึงกำหนดความสัมพันธ์ของตัวแปรต้น คือ สภาพแวดล้อมในการเรียน (Learning Environment) คือ บริบทในสภาพแวดล้อมในการเรียนที่เกี่ยวข้องและมีผลต่อผู้เรียน และการแสวงหาสารสนเทศ (Information Seeking) คือ การลงมือแสวงหาและใช้สารสนเทศ และตัวแปรตาม คือ การรู้สารสนเทศ (Information Literacy) คือ ความรู้ความสามารถและทักษะของบุคคลในการเข้าถึงสารสนเทศ ประเมินสารสนเทศที่ค้นมาได้ และใช้สารสนเทศอย่างมีประสิทธิภาพซึ่งเกิดจากการแสวงหาสารสนเทศ โดยมีความสัมพันธ์เชิงสาเหตุ คือ 1) สภาพ

แวดล้อมในการเรียนมีอิทธิพลทางตรงและทางอ้อมต่อการรู้สารสนเทศของนักศึกษา 2) สภาพแวดล้อมในการเรียนมีอิทธิพลทางตรงต่อการแสวงหาสารสนเทศ และ 3) การแสวงหาสารสนเทศมีอิทธิพลทางตรงต่อการรู้สารสนเทศของนักศึกษา สามารถแสดงความสัมพันธ์ได้ดังภาพที่ 1



ภาพที่ 1 กรอบแนวคิดโมเดลเชิงสาเหตุของพฤติกรรมแสวงหาสารสนเทศเพื่อการเรียนต่อ การรู้สารสนเทศของนักศึกษา

2. สมมติฐานการวิจัย

1) โมเดลเชิงสาเหตุพฤติกรรมแสวงหาสารสนเทศเพื่อการเรียนต่อ การรู้สารสนเทศของนักศึกษาที่พัฒนาขึ้นมีความสอดคล้องกับข้อมูลเชิงประจักษ์

2) สภาพแวดล้อมในการเรียนมีอิทธิพลทางตรงและทางอ้อมต่อการรู้สารสนเทศของนักศึกษา

3) สภาพแวดล้อมในการเรียนมีอิทธิพลทางตรงต่อการแสวงหาสารสนเทศ

4) การแสวงหาสารสนเทศมีอิทธิพลทางตรงต่อการรู้สารสนเทศของนักศึกษา

3. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือนักศึกษาปริญญาตรี คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยนราธิวาสราชนครินทร์ ประจำปีการศึกษา 2559 รวม 2 ชั้นปี จำนวน 179 คน กลุ่มตัวอย่าง ใช้การกำหนดกลุ่มขนาดกลุ่มตัวอย่าง 5 เท่าของพารามิเตอร์ในโมเดล (Ding,

Velicer, & Harlow, 1995) ซึ่งงานวิจัยครั้งนี้ในโมเดลมีจำนวน 21 พารามิเตอร์ ได้กลุ่มตัวอย่างจำนวน 105 คน

4. เครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูล

เครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูลของการวิจัยครั้งนี้ คือ แบบสอบถามการวิจัย เรื่องพฤติกรรมแสวงหาสารสนเทศเพื่อการเรียนและการรู้สารสนเทศของนักศึกษาปริญญาตรี คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยนราธิวาสราชนครินทร์ แบ่งออกเป็น 3 ตอน ได้แก่ สถานภาพทั่วไป พฤติกรรมแสวงหาสารสนเทศเพื่อการเรียนและการรู้สารสนเทศ โดยแบบสอบถามเป็นแบบมาตราประมาณค่า 5 ระดับ (rating scale) ตามแบบของลิเคิร์ต (Likert) โดยผู้วิจัยได้กำหนดคะแนนของคำตอบแต่ละข้อดังนี้

มากที่สุด ให้ค่าน้ำหนักคะแนนเท่ากับ 5
 มาก ให้ค่าน้ำหนักคะแนนเท่ากับ 4
 ปานกลาง ให้ค่าน้ำหนักคะแนนเท่ากับ 3
 น้อย ให้ค่าน้ำหนักคะแนนเท่ากับ 2
 น้อยที่สุด ให้ค่าน้ำหนักคะแนนเท่ากับ 1

ส่วนเกณฑ์การแปลความหมายคะแนนกำหนดไว้ดังนี้ (Srisa-ard, 1992)

4.51-5.00 หมายความว่า อยู่ในระดับ มากที่สุด

3.51-4.50 หมายความว่า อยู่ในระดับ มาก

2.51-3.50 หมายความว่า อยู่ในระดับ ปานกลาง

1.51-2.50 หมายความว่า อยู่ในระดับ น้อย

1.00-1.50 หมายความว่า อยู่ในระดับ น้อยที่สุด

ทดสอบคุณภาพของเครื่องมือ โดยนำเสนอต่อผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 3 คน เพื่อให้ผู้เชี่ยวชาญประเมินแบบสอบถาม โดยคำนวณค่าความสอดคล้องของวัตถุประสงค์กับคำถาม (Index of Item Object Congruency: IOC) จากนั้น นำผลการพิจารณามาวิเคราะห์หาค่าความเที่ยงตรงด้านเนื้อหาและปรับปรุงแก้ไขให้ถูกต้องยิ่งขึ้น ใช้เกณฑ์การพิจารณาเลือกข้อคำถามที่มีค่าดัชนีความสอดคล้องตั้งแต่ 0.50 ขึ้นไป โดยปรับปรุงข้อที่ได้รับคำแนะนำจากผู้เชี่ยวชาญแล้ว จึงนำมาหาค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม ได้ค่า

ความเชื่อมั่นด้วยสัมประสิทธิ์แอลฟาของครอนบาค เท่ากับ 0.963

5. การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยได้เก็บรวบรวมข้อมูล โดยนำแบบสอบถามที่ผ่านการทดสอบคุณภาพของเครื่องมือและปรับแก้เรียบร้อยแล้วไปสอบถามนักศึกษาที่เป็นกลุ่มตัวอย่าง คือ นักศึกษาปริญญาตรี คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยนราธิวาสราชนครินทร์ จำนวน 105 ชุด ใช้ระยะเวลาในการเก็บข้อมูล 1 เดือน กรณีพบว่าแบบสอบถามไม่ถูกต้องและไม่สมบูรณ์ จะเก็บข้อมูลเพิ่มเติมจนครบจำนวนที่กำหนดไว้ จำนวน 105 ชุด

6. การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยนำแบบสอบถามที่ได้รับทั้งหมด มาวิเคราะห์ด้วยโปรแกรมสำเร็จรูป สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลได้แก่

1) วิเคราะห์ค่าสถิติพื้นฐาน ได้แก่ ค่าเฉลี่ย (\bar{x}) ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ค่าความเบ้ (Skewness) และค่าความโด่ง (Kurtosis) ของตัวแปรที่สังเกตได้ในโมเดลเชิงสาเหตุ พฤติกรรมการแสวงหาสารสนเทศเพื่อการเรียน และการรู้สารสนเทศของนักศึกษา

2) ตรวจสอบความสอดคล้องของโมเดลเชิงสาเหตุ พฤติกรรมการแสวงหาสารสนเทศเพื่อการเรียนต่อการรู้สารสนเทศของนักศึกษา ด้วยวิเคราะห์โมเดลสมการโครงสร้าง (SEM) (Suksawang, 2013)

ผู้วิจัยได้ปรับโมเดลโดยกำหนดความแปรปรวนร่วมกันระหว่างตัวแปรซึ่งพิจารณาตามแนวคิดทฤษฎีที่เกี่ยวข้องจำนวน 7 คู่ คือ 1) การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ (US) และการรู้สารสนเทศ (STA) 2) การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ (US) และมาตรฐานระดับที่ 1 นักศึกษาผู้รู้สารสนเทศสามารถกำหนดลักษณะและขอบเขตของสารสนเทศที่ต้องการใช้ได้ (S1) 3) ผลลัพธ์ที่ได้จากการแสวงหาสารสนเทศเพื่อการเรียน (RE) และการรู้สารสนเทศ (STA) 4) สภาพแวดล้อมของผู้เรียน (EN) และมาตรฐานระดับที่ 2 นักศึกษาผู้รู้สารสนเทศสามารถเข้าถึงสารสนเทศที่ต้องการใช้ได้อย่างมีประสิทธิภาพและมีประสิทธิผล (S2) 5) ทรัพยากรสารสนเทศ (RS) และการคัดเลือกแหล่งสารสนเทศ (SE) 6) สิ่งสนับสนุนของคณะ (RS) และสภาพแวดล้อมของผู้เรียน (EN) และ 7) ทรัพยากรสารสนเทศ (RS) และความต้องการสารสนเทศเพื่อการเรียน (WA)

ผลการวิจัย

1. การศึกษาพฤติกรรมการแสวงหาสารสนเทศเพื่อการเรียนและการรู้สารสนเทศของนักศึกษาศรี คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยนราธิวาสราชนครินทร์

ตารางที่ 1 พฤติกรรมการแสวงหาสารสนเทศเพื่อการเรียนและการรู้สารสนเทศของนักศึกษาปริญญาตรี
คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏวราชนครินทร์

การแสวงหาสารสนเทศเพื่อการเรียนและการรู้สารสนเทศของนักศึกษา	\bar{x}	S.D.	ระดับ
สภาพแวดล้อมในการเรียน			
การเรียนการสอนในห้องเรียน	3.91	.508	มาก
สภาพแวดล้อมของผู้เรียน	3.69	.536	มาก
ความต้องการสารสนเทศเพื่อการเรียน	4.01	.619	มาก
สิ่งสนับสนุนของคณะ	3.72	.640	มาก
การแสวงหาสารสนเทศ			
การคัดเลือกแหล่งสารสนเทศ	3.93	.564	มาก
การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	3.81	.726	มาก
ผลลัพธ์ที่ได้จากการแสวงหาสารสนเทศเพื่อการเรียน	3.96	.577	มาก
การรู้สารสนเทศ			
มาตรฐานระดับที่ 1 นักศึกษาผู้รู้สารสนเทศสามารถกำหนดลักษณะและขอบเขตของสารสนเทศที่ต้องการใช้ได้	3.80	.565	มาก
มาตรฐานระดับที่ 2 นักศึกษาผู้รู้สารสนเทศสามารถเข้าถึงสารสนเทศที่ต้องการใช้ได้ อย่างมีประสิทธิภาพและมีประสิทธิผล	3.82	.535	มาก

จากตารางที่ 1 พฤติกรรมการแสวงหาสารสนเทศเพื่อการเรียนของนักศึกษาปริญญาตรี คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏวราชนครินทร์ มีรายละเอียดดังนี้

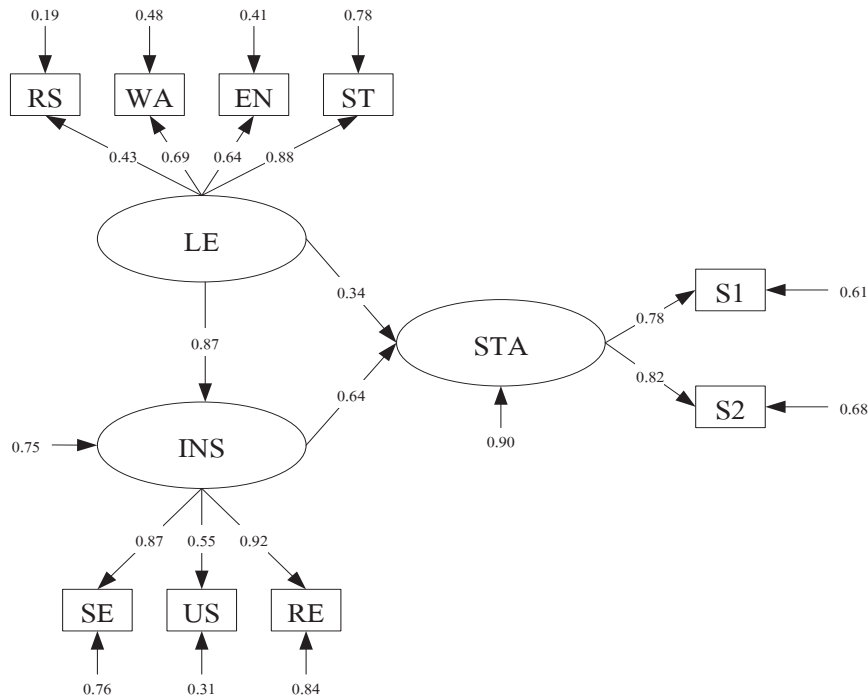
สภาพแวดล้อมในการเรียน พบว่า นักศึกษามีพฤติกรรมการแสวงหาสารสนเทศเพื่อการเรียนมากที่สุด คือ ความต้องการสารสนเทศเพื่อการเรียน อยู่ในระดับมาก (\bar{x} =4.01, S.D.=0.619) รองลงมาคือ การเรียนการสอนในห้องเรียนอยู่ในระดับมาก (\bar{x} =3.91, S.D.=0.508) และน้อยที่สุด คือ สภาพแวดล้อมของผู้เรียนอยู่ในระดับมาก (\bar{x} =3.69, S.D.=0.536) ตามลำดับ

การแสวงหาสารสนเทศพบว่า นักศึกษามีการแสวงหาสารสนเทศที่ส่งผลต่อพฤติกรรมการแสวงหาสารสนเทศเพื่อการเรียนมากที่สุด คือ ผลลัพธ์ที่ได้จากการแสวงหาสารสนเทศเพื่อการเรียนอยู่ในระดับมาก (\bar{x} =3.96, S.D.=0.577)

รองลงมาคือการคัดเลือกแหล่งสารสนเทศอยู่ในระดับมาก (\bar{x} =3.93, S.D.=0.564) ตามลำดับ

การรู้สารสนเทศพบว่า นักศึกษามีการรู้สารสนเทศในมาตรฐานระดับที่ 2 นักศึกษาผู้รู้สารสนเทศสามารถเข้าถึงสารสนเทศที่ต้องการใช้ได้อย่างมีประสิทธิภาพและมีประสิทธิผลมากที่สุดอยู่ในระดับมาก (\bar{x} =3.82, S.D.=0.535) รองลงมา คือ มาตรฐานระดับที่ 1 นักศึกษาผู้รู้สารสนเทศสามารถกำหนดลักษณะและขอบเขตของสารสนเทศที่ต้องการใช้ได้ อยู่ในระดับมาก (\bar{x} =3.80, S.D.=0.565) ตามลำดับ

2. การตรวจสอบโมเดลเชิงสาเหตุและหาอิทธิพลพฤติกรรมการแสวงหาสารสนเทศเพื่อการเรียนต่อการรู้สารสนเทศของนักศึกษาปริญญาตรี คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏวราชนครินทร์



Chi - square = 14.973, df = 17, P-value = 0.597, RMSEA = 0.000

ภาพที่ 2 โมเดลเชิงสาเหตุของพฤติกรรมแสวงหาสารสนเทศเพื่อการเรียนต่อ การรู้สารสนเทศของนักศึกษาปริญญาตรี คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยนราธิวาสราชนครินทร์

หมายเหตุ

LE คือ สภาพแวดล้อมในการเรียน	INS คือ การแสวงหาสารสนเทศ
ST คือ การเรียนการสอนในห้องเรียน	SE คือ การคัดเลือกแหล่งสารสนเทศ
EN คือ สภาพแวดล้อมของผู้เรียน	US คือ การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ
WA คือ ความต้องการสารสนเทศเพื่อการเรียน	RE คือ ผลลัพธ์ที่ได้จากการแสวงหาสารสนเทศเพื่อการเรียน
RS คือ สิ่งสนับสนุนของคณะ	
STA คือ การรู้สารสนเทศ	
S1 คือ มาตรฐานระดับที่ 1 นักศึกษาผู้รู้สารสนเทศสามารถกำหนดลักษณะและขอบเขตของสารสนเทศที่ต้องการใช้ได้	
S2 คือ มาตรฐานระดับที่ 2 นักศึกษาผู้รู้สารสนเทศสามารถเข้าถึงสารสนเทศที่ต้องการใช้ได้อย่างมีประสิทธิภาพและมีประสิทธิผล	

ตารางที่ 2 ค่าสัมประสิทธิ์อิทธิพลของโมเดลเชิงสาเหตุพฤติกรรมแสวงหาสารสนเทศเพื่อการเรียนต่อ การรู้สารสนเทศของนักศึกษาปริญญาตรี คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยนราธิวาสราชนครินทร์

ตัวแปรผล	INS (การแสวงหาสารสนเทศ)			STA (การรู้สารสนเทศ)		
	TE	IE	DE	TE	IE	DE
LE (สภาพแวดล้อมในการเรียน)	0.87**	-	0.87**	0.90**	0.56**	0.34**
INS (การแสวงหาสารสนเทศ)				0.64**	-	0.64**
ค่าสถิติ Chi-square = 14.973, df = 17, P-value = 0.597, GFI = 0.970, AGFI = 0.919, CFI = 1.00, RMSEA = 0.000						
สมการโครงสร้างตัวแปร	INS			STA		
R-square	0.75			0.90		

หมายเหตุ *p<0.05, **p<0.01, TE = ผลรวมอิทธิพล, IE = อิทธิพลทางอ้อม, DE = อิทธิพลทางตรง

จากตารางที่ 2 ผลการวิเคราะห์โมเดลเชิงสาเหตุพฤติกรรมกรรมการแสวงหาสารสนเทศเพื่อการเรียนต่อ การรู้สารสนเทศของนักศึกษาพบว่า โมเดลมีความสอดคล้องกับข้อมูลเชิงประจักษ์โดยพิจารณาค่าไค-สแควร์ (Chi-square) เท่ากับ 14.973 ค่าองศาอิสระ (df) เท่ากับ 17 ค่าความน่าจะเป็น (P-value) เท่ากับ 0.597 ค่าดัชนีวัดระดับความสอดคล้องเปรียบเทียบ (CFI) เท่ากับ 1.00 และค่าความคลาดเคลื่อนในการประมาณค่าพารามิเตอร์ (RMSEA) เท่ากับ 0.000 เส้นทางการอิทธิพลของตัวแปรของโมเดลเชิงสาเหตุพฤติกรรมกรรมการแสวงหาสารสนเทศเพื่อการเรียนของนักศึกษาปรากฏดังนี้

1) ตัวแปรสภาพแวดล้อมในการเรียน มีอิทธิพลทางตรงต่อตัวแปรการแสวงหาสารสนเทศ มีค่าอิทธิพลเท่ากับ 0.87 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

2) ตัวแปรการแสวงหาสารสนเทศมีอิทธิพลทางตรงต่อตัวแปรการรู้สารสนเทศ มีค่าอิทธิพลเท่ากับ 0.64 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

3) สภาพแวดล้อมในการเรียน มีอิทธิพลทางตรงต่อตัวแปรการรู้สารสนเทศ มีค่าอิทธิพลเท่ากับ 0.34 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 และมีอิทธิพลทางอ้อมต่อตัวแปรการรู้สารสนเทศ มีค่าอิทธิพลเท่ากับ 0.56 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

อภิปรายผล

จากผลการวิจัยเรื่องโมเดลเชิงสาเหตุพฤติกรรมกรรมการแสวงหาสารสนเทศเพื่อการเรียนต่อ การรู้สารสนเทศของนักศึกษาปริญญาตรี คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยนราธิวาสราชนครินทร์ สามารถอภิปรายผลตามวัตถุประสงค์การวิจัยได้ดังนี้ได้ดังนี้

พฤติกรรมกรรมการแสวงหาสารสนเทศเพื่อการเรียนและการรู้สารสนเทศของนักศึกษา

ปริญญาตรี คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยนราธิวาสราชนครินทร์ นักศึกษามีพฤติกรรมกรรมการแสวงหาสารสนเทศเพื่อการเรียนมากที่สุด คือ ความต้องการสารสนเทศเพื่อการเรียน สอดคล้องกับ Wilson (1999) ที่ว่าเมื่อบุคคลซึ่งเป็นผู้ใช้สารสนเทศมีความต้องการสารสนเทศเพื่อวัตถุประสงค์ต่างๆ สิ่งที่มาคือการแสวงหาสารสนเทศ เนื่องจากการที่นักศึกษาจะเกิดการแสวงหาสารสนเทศได้ต้องมีความต้องการสารสนเทศเสียก่อน ซึ่งความต้องการสารสนเทศเพื่อการเรียนนั้นเกิดได้จากการสารสนเทศเพื่อหาความรู้เพิ่มเติมจากการเรียนในห้องเรียน ซึ่งการเรียนในห้องเรียนอาจได้สารสนเทศไม่เพียงพอต่อจึงความต้องการสารสนเทศเพิ่มเติมเพื่อให้เข้าใจในการเรียนได้มากยิ่งขึ้น และต้องการแสวงหาสารสนเทศเพื่อประกอบการทำรายงาน สอดคล้องกับงานวิจัยของ Wongprasert, Loyfar, and Pethsorn (2013) ที่พบว่านักศึกษามีความต้องการสารสนเทศเพื่อประกอบการทำรายงานที่ได้รับมอบหมายจากอาจารย์เพราะการทำรายงานนั้น อาจารย์ผู้สอนจะเป็นผู้มอบหมายงานให้ทำรายงาน เมื่อกำหนดหัวข้อ วัตถุประสงค์ และโครงเรื่องรายงานได้แล้ว นักศึกษาจะต้องแสวงหาสารสนเทศนักศึกษาจะต้องแสวงหาสารสนเทศเพื่อนำมาจัดทำเป็นรายงานฉบับสมบูรณ์ ส่วนสภาพแวดล้อมของผู้เรียนก็มีส่วนให้นักศึกษามีการแสวงหาสารสนเทศเช่นกัน อาทิ เพื่อน ผลการเรียน ความชอบและความถนัดในวิชาที่เรียนมีส่วนทำให้นักศึกษามีการแสวงหาสารสนเทศเพื่อให้เกิดการพัฒนาตนเองด้านการเรียน ในส่วนของอุปกรณ์และเครื่องมือในการเข้าถึงแหล่งสารสนเทศ สอดคล้องกับงานวิจัยของ Klongkosorn, and Lam-poon (2016) ที่พบว่านักศึกษามีความต้องการในการใช้วัสดุ/อุปกรณ์คอมพิวเตอร์ในห้องสมุด เนื่องจากการที่มีอุปกรณ์และเครื่องมือในการเข้าถึงแหล่งสารสนเทศที่พร้อมก็สามารถช่วยให้เกิดการแสวงหาสารสนเทศของนักศึกษาให้มีประสิทธิภาพได้

นักศึกษามีการแสวงหาสารสนเทศที่ส่งผลต่อพฤติกรรมการแสวงหาสารสนเทศเพื่อการเรียนมากที่สุด คือ ผลลัพธ์ที่ได้จากการแสวงหาสารสนเทศเพื่อการเรียน สืบเนื่องจากนักศึกษาศึกษาหาสารสนเทศเพื่อมาตอบสนองความต้องการตามวัตถุประสงค์ที่ตนเองต้องการ ถ้านักศึกษาได้ผลลัพธ์ตอบสนองความต้องการตามวัตถุประสงค์แล้วก็จะเกิดความพึงพอใจและหยุดการแสวงหาสารสนเทศ เช่น ได้เพิ่มเติมความรู้สารสนเทศที่สืบค้นได้สามารถใช้ประกอบการทำรายงานหรือกิจกรรมอื่นๆ เป็นต้น หากไม่ได้ผลลัพธ์ตอบสนองความต้องการตามวัตถุประสงค์ก็จะมีผลต่อการแสวงหาผลลัพธ์ตามความต้องการต่อ ซึ่งสอดคล้องกับ Wilson (1999) ในเรื่องความสัมพันธ์ระหว่างความต้องการสารสนเทศและการแสวงหาสารสนเทศ ซึ่งผู้ใช้อาจพบความล้มเหลวเนื่องจากไม่ได้รับสารสนเทศที่ต้องการ ในกรณีที่ผู้ใช้ได้รับสารสนเทศที่ต้องการและมีการใช้ ก็จะทำให้เกิดความพอใจหรือไม่พอใจ ซึ่งจะมีผลต่อความต้องการในครั้งต่อไปและสอดคล้องกับตัวแบบพฤติกรรมการแสวงหาสารสนเทศของ Ellis & Haugan (1997) ที่ว่าการสิ้นสุด (ending) เป็นการแสวงหาสารสนเทศขั้นสุดท้าย หากได้สารสนเทศที่ต้องการครบถ้วนและตอบสนองความต้องการแล้ว เพื่อเก็บรวบรวมสารสนเทศที่แสวงหาได้ทั้งหมดเข้าด้วยกันต่อไป

นักศึกษามีการรู้สารสนเทศในมาตรฐานระดับที่ 2 นักศึกษาผู้รู้สารสนเทศสามารถเข้าถึงสารสนเทศที่ต้องการได้อย่างมีประสิทธิภาพและมีประสิทธิผล สอดคล้องกับงานวิจัยของ Caravello, Herschman, and Mitchell (2001) และ Juychum (2012) ที่พบว่านักศึกษามีระดับการรู้สารสนเทศด้านการเข้าถึงสารสนเทศที่ต้องการได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลเนื่องจากนักศึกษาผ่านการเรียนในรายวิชาที่มีการค้นคว้าสารสนเทศและการเขียนงานทางวิชาการซึ่งมีเนื้อหาการสอนเกี่ยวกับการเข้าถึงสารสนเทศโดยการใช้บรรณานุกรม ตรีชนีวารสารและ

หนังสือพิมพ์ รายการออนไลน์ของห้องสมุด วิธีการสืบค้น และการใช้เครื่องมือสืบค้นสารสนเทศบนอินเทอร์เน็ต ส่งผลให้นักศึกษามีวิธีการหรือระบบการค้นคืนสารสนเทศที่เหมาะสม เพื่อการเข้าถึงสารสนเทศที่ต้องการ สามารถกำหนดกลยุทธ์และค้นคืนสารสนเทศอย่างมีประสิทธิภาพ รวมถึงสามารถปรับปรุงกลยุทธ์การค้นคืนให้เหมาะสมได้ ซึ่งด้วยเทคโนโลยีสารสนเทศในปัจจุบันที่มีความเจริญก้าวหน้า เครื่องมือในการจัดการผลลัพธ์ที่ค้นคืนสารสนเทศมีความสะดวก รวดเร็ว ง่ายต่อการใช้ ส่งผลให้ไม่มีปัญหาในการจัดการผลลัพธ์ของสารสนเทศที่ได้ค้นคืนมา เช่น การคัดลอกบันทึก หรือการจัดพิมพ์ เป็นต้น

การตรวจสอบโมเดลเชิงสาเหตุและหาอิทธิพลพฤติกรรมการแสวงหาสารสนเทศต่อการรู้สารสนเทศของนักศึกษาศรีปริญญาตรี คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยนราธิวาสราชนครินทร์ โมเดลเชิงสาเหตุ
พฤติกรรมการแสวงหาสารสนเทศเพื่อการเรียนต่อการรู้สารสนเทศของนักศึกษาที่พัฒนาขึ้นมีความสอดคล้องกับข้อมูลเชิงประจักษ์ ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐานการวิจัย ตัวแปรแฝงในโมเดลการวิจัยที่ประกอบด้วย สภาพแวดล้อมในการเรียน การแสวงหาสารสนเทศและการรู้สารสนเทศของนักศึกษานั้นมีอิทธิพลต่อกันดังนี้

สภาพแวดล้อมในการเรียน มีอิทธิพลทางตรงต่อตัวแปรการแสวงหาสารสนเทศ ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐานการวิจัยแสดงว่าความต้องการสารสนเทศเพื่อการเรียนของนักศึกษาเพื่อตอบสนองวัตถุประสงค์ต่างๆ เช่น เพิ่มเติมความรู้ประกอบการทำรายงานหรือประกอบกิจกรรมอื่นๆ เป็นต้น หรือสภาพแวดล้อมของผู้เรียน เช่น แรงจูงใจและแรงกระตุ้นจากเพื่อนในกลุ่ม ผลการเรียนและการที่ไม่เข้าใจเนื้อหาการเรียนซึ่งก็คือบรรยากาศในการเรียน สอดคล้องกับงานวิจัยของ Sangkapan, Laehheem, Boonprakarn, and Wangbenmad (2013) ที่พบว่าบรรยากาศในชั้น

เรียนเป็นปัจจัยสำคัญที่เป็นตัวกระตุ้นให้นักศึกษาเกิดความสนใจในการเรียน แม้แต่ทรัพยากรสารสนเทศก็เป็นส่วนสำคัญที่ส่งผลให้เกิดการแสวงหาสารสนเทศเพื่อตอบสนองความต้องการสารสนเทศของตนเองในการเรียนสอดคล้องกับ Wilson (1999) ที่ว่าเมื่อบุคคลซึ่งเป็นผู้ใช้สารสนเทศมีความต้องการสารสนเทศเพื่อวัตถุประสงค์ต่างๆ สิ่งที่มาคือคือการแสวงหาสารสนเทศ

ตัวแปรการแสวงหาสารสนเทศมีอิทธิพลทางตรงต่อตัวแปรการรู้สารสนเทศ ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐานการวิจัย แสดงว่าการที่นักศึกษามีการแสวงหาสารสนเทศในการเรียน เช่น การคัดเลือกแหล่งสารสนเทศ การใช้เทคโนโลยีและผลลัพธ์ที่ได้จากการแสวงหาสารสนเทศเพื่อการเรียนส่งผลให้นักศึกษาเกิดการรู้สารสนเทศขึ้นได้ สอดคล้องกับงานวิจัยของ Juychum (2012) ที่พบว่าพฤติกรรมการแสวงหาสารสนเทศมีความสัมพันธ์กับการรู้สารสนเทศในทิศทางบวก หมายความว่าหากนักศึกษามีการแสวงหาสารสนเทศมากขึ้น นักศึกษาก็จะมีการรู้สารสนเทศมากขึ้นตามเช่นกัน และการที่นักศึกษามีการเรียนวิชาที่เกี่ยวข้องกับห้องสมุด ซึ่งในคณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยนราธิวาสราชนครินทร์ คือ มีการเรียนในรายวิชาการค้นคว้าสารสนเทศและการเขียนงานทางวิชาการมาก่อน ทำให้มีพื้นฐานในการแสวงหาสารสนเทศซึ่งก่อให้เกิดการรู้สารสนเทศได้ สอดคล้องกับงานวิจัยของ Junthanu (2009) ที่พบว่าการเรียนวิชาห้องสมุดเป็นตัวแปรคัตสรรที่สัมพันธ์กับการรู้สารสนเทศของนักศึกษา ดังนั้นในการจัดการเรียนการสอนควรมุ่งเน้นให้นักศึกษามีการแสวงหาสารสนเทศให้มากยิ่งขึ้นเพื่อให้นักศึกษาได้เกิดการรู้สารสนเทศ

สภาพแวดล้อมในการเรียน มีอิทธิพลทางตรงและมีอิทธิพลทางอ้อมต่อตัวแปรการรู้สารสนเทศ ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐานการวิจัย แสดงว่าการเรียน สภาพแวดล้อมของผู้เรียน ความ

ต้องการสารสนเทศเพื่อการเรียนและทรัพยากรสารสนเทศส่งผลให้นักศึกษาเกิดการรู้สารสนเทศขึ้นได้ การที่นักศึกษามีความต้องการสารสนเทศและการที่มีทรัพยากรสารสนเทศในการเรียนการสอนที่ดีทำให้เกิดบรรยากาศการเรียนที่ดีขึ้นย่อมส่งผลให้นักศึกษามีการเรียนที่ดีได้ สอดคล้องกับงานวิจัยของ Laehheem (2007) และ Sangkapan et al. (2013) ที่พบว่าบรรยากาศในชั้นเรียนมีความสัมพันธ์ทางบวกกับผลการเรียนและเป็นปัจจัยสำคัญที่เป็นตัวกระตุ้นให้นักศึกษาเกิดความสนใจในการเรียน การจัดการเรียนการสอนที่มีสภาพแวดล้อมของการเรียนที่ดี ทรัพยากรสารสนเทศที่พร้อมในการเรียนเป็นการกระตุ้นให้เกิดการแสวงหาสารสนเทศเกิดการเรียนรู้อันส่งผลให้นักศึกษามีพฤติกรรมแสวงหาสารสนเทศเพื่อการเรียนมากขึ้น ย่อมทำให้นักศึกษาเกิดการรู้สารสนเทศ มีการเรียนที่ดีและมีประสิทธิภาพ จบการศึกษาอย่างมีคุณภาพได้ ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดของ Harvighurst (1963) ที่ว่านักศึกษาที่มีผลการเรียนดีเกิดจากสภาพแวดล้อมสถาบันการศึกษาที่มีลักษณะเร้าใจให้ผู้เรียนสนใจการเรียน

ข้อเสนอแนะ

1) ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้

จากผลการวิจัย ผู้วิจัยเสนอแนะการนำผลการวิจัยไปใช้ดังนี้

(1) ควรมีการสร้างสภาพแวดล้อมของการเรียนที่ดีของคณะ สนับสนุนให้นักศึกษามีพฤติกรรมแสวงหาสารสนเทศเพื่อการเรียนมากขึ้น อันจะส่งผลทำให้นักศึกษาเกิดการรู้สารสนเทศ และมีการเรียนที่ดีและมีประสิทธิภาพ สามารถนำความรู้ที่ได้ไปประยุกต์ใช้ในชีวิตประจำวันและจบการศึกษาอย่างมีคุณภาพได้

(2) มหาวิทยาลัยควรกำหนดเป็นนโยบายอย่างชัดเจนให้หน่วยงานในระดับคณะและหลักสูตรจัดการเรียนการสอน กิจกรรมในรายวิชาต่างๆ ทำให้นักศึกษาได้มีการศึกษาค้นคว้า รวมถึง

สนับสนุนและพัฒนาทรัพยากรสารสนเทศสำหรับการเรียนการสอนให้เพียงพอต่อความต้องการของนักศึกษา

2) ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

(1) ควรมีการศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อพฤติกรรมการแสวงหาสารสนเทศเพื่อการเรียนของนักศึกษาในระดับปริญญาตรี ซึ่งเป็นกลุ่มประชากรที่กว้างขึ้น เพื่อทราบข้อมูลที่ส่งผลต่อพฤติกรรมการแสวงหาสารสนเทศเพื่อการศึกษา

และการรู้สารสนเทศของนักศึกษาและพัฒนาเป็นโมเดลเพื่อใช้เป็นแนวทางในการพัฒนาการจัดการเรียนการสอนของมหาวิทยาลัย

(2) ควรมีการศึกษาถึงตัวแปรสาเหตุอื่นๆ ที่ส่งผลนักศึกษาในระดับปริญญาตรีเพื่อพัฒนาให้โมเดลมีความสมบูรณ์มากยิ่งขึ้น สามารถอธิบายความแปรปรวนของพฤติกรรมการแสวงหาสารสนเทศเพื่อการเรียนของนักศึกษาในระดับปริญญาตรีได้มากขึ้น

References

- Angchum, P. (2014). Factor influencing information-seeking behavior. *Burapha University Journal of Humanities & Social Sciences*, 22(40), 119-142. (In Thai).
- Caravello, P. S., Herschman, J., & Mitchell, E. (2001). *Assessing the information literacy of undergraduates: Report from UCLA Library's information competencies survey project*. ACRL Tenth National Conference, March 15-18, 2001. (pp.193-202). Denver, Colorado: ACRL.
- Ding, L., Velicer, W., & Harlow, L. (1995). Effect of estimation methods, number of indicators per factor and improper solutions on structural equation modeling fit indices. *Structural Equation Modeling*, 2(2), 119-143.
- Ellis, D., & Haugan, M. (1997). Modeling the information seeking patterns of engineers and research scientists in an industrial environment. *Journal of Documentation*, 53(4), 384-403.
- Havighurst, R. J. (1963). *Studies in Adolescence*. New York: The Macmillan.
- Junthanu, N. (2009). *Selected variables relating to information literacy of pre-service teachers in Thailand*. Master thesis in Education Program, Faculty of Education, Chulalongkorn University. (In Thai).
- Juychum, D. (2012). *Information seeking for studying and information literacy standards related to information seeking of undergraduate students at Princess of Naradhiwat University*. Master thesis in Arts Program, Faculty of Humanities & Social Sciences, Prince of Songkla University. (In Thai).
- Klongkosome, T., & Lam-poon, R. (2016). *Students' requirements of information technology usage in Chacheongsao Vocational School Library*. The 9th National Conference on Technical Education. (pp. 217-224). Bangkok: King Mongkut's University of Technology North Bangkok. (In Thai).
- Laehheem, K. (2007). Predicting factors for academic achievement of Islamic private school students' in the Three Southern Border Provinces of Thailand. *Songklanakarin Journal of Social Sciences and Humanities*, 13(3), 435-453. (In Thai).
- Loyfar, S. (2001). Information literacy: Essential skills for information society. *Humanities & Social Sciences*, 19(1), 1-6. (In Thai).

- Office of the National Education Commission. (2002). **National Education Plan (2002-2016)**. Bangkok: Office of the National Education Commission. (In Thai).
- 24 ร, P. (2003). **Research resources**. (Teaching documents of Information Service and Dissemination Unit 4). Nonthaburi: Sukhothai Thammathirat Open University. (In Thai).
- Sangkapan, J., Laehheem, K., Boonprakarn, K., & Wangbenmad, C. (2013). **Causal model of students' academic achievement into probation status at Prince of Songkla University, Hat Yai Campus**. The 4th Hatyai National and International Conference. (pp. 137-150). Songkhla: Hatyai University. (In Thai).
- Srisa-ard, B. (1992). **Preliminary research**. (2nd ed.). Bangkok: Odeon Store. (In Thai).
- Suksawang, P. (2013). **Structural Equation Modeling**. Bangkok: Thai Watana Panich. (In Thai).
- Wilson, T.D. (1999). Model in information behavior research. **Journal of Documentation**, 55(3), 249-270. (In Thai).
- Wongprasert, C., Loyfar, S., & Pethsom, P. (2013). Information behavior of undergraduate. **Humanities & Social Sciences**, 30(3), 157-196. (In Thai).