

รายงานการวิจัย เรื่อง การศึกษาเพื่อพัฒนาคุณภาพวารสารอินฟอร์เมชัน
ให้สมาชิกและผู้อ่านได้รับความพึงพอใจ¹

A Study of the Quality Development of *Information Journal* to Achieve
Members and Readers' Satisfaction

ระออ ช้อยุ่น², นาธิกา เดิดขุนทด³
วิลาวัณย์ ไต่ะเอี่ยม⁴, บุพา ดวงพิมพ์⁵
สิริพร ทิวะสิงห์⁶, สมโภช พิมพ์พงษ์ด้อน⁷

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อสำรวจความคิดเห็นของสมาชิกและผู้อ่านเกี่ยวกับวารสารอินฟอร์เมชัน เพื่อศึกษาระดับความพึงพอใจของสมาชิกและผู้อ่านวารสารอินฟอร์เมชัน เพื่อหาแนวทางพัฒนาปรับปรุงคุณภาพวารสารอินฟอร์เมชัน รวบรวมข้อมูลด้วยแบบสอบถามจากสมาชิกและผู้อ่านจำนวน 179 ชุด วิเคราะห์ข้อมูลด้วยค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ผลการวิจัยพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ร้อยละ 78.8 เป็นหญิง อายุต่ำกว่า 30 ปี ร้อยละ 35.8 เป็นนักศึกษา ร้อยละ 79.3 ไม่ได้เป็นสมาชิกวารสาร ร้อยละ 74.3 รู้จักวารสารอินฟอร์เมชัน จากการได้พบตัวเล่มในห้องสมุด ร้อยละ 94.6 สมัครเป็นสมาชิกวารสารเนื่องจากเนื้อหาเป็นประโยชน์ ร้อยละ 72.1 อ่านวารสารอินฟอร์เมชัน เพราะต้องการเพิ่มพูนความรู้และการศึกษาต่อเนื่อง ด้านความพึงพอใจ พบว่า ร้อยละ 62.6 พึงพอใจต่อคอลัมน์บทความ ร้อยละ 99.4 พึงพอใจต่อเนื้อหาวารสาร โดยร้อยละ 84.4 เห็นว่าเนื้อหาวารสารให้สาระและความรู้มากที่สุด ร้อยละ 84.4 พึงพอใจต่อรูปแบบวารสาร โดยร้อยละ 55.9 เห็นว่าขนาดตัวเล่มมีความเหมาะสม และร้อยละ 81.1 พึงพอใจต่อการจัดการด้านระบบสมาชิก เพราะสามารถบอกรับ/ต่ออายุการเป็นสมาชิกได้หลายช่องทาง ด้านความคิดเห็นต่อส่วนต่างๆ ของวารสารอินฟอร์เมชันโดยรวมแล้วผู้ตอบแบบสอบถามเห็นว่าในส่วนของเนื้อหาสาระ สำนวนภาษา คอลัมน์ประจำ การจัดหน้า และขนาดรูปเล่ม ของวารสารอินฟอร์เมชันนั้นมีความเหมาะสมอยู่ในระดับดี และเห็นว่าส่วนของปก ภาพประกอบ สี และคุณภาพการพิมพ์ ของวารสารอินฟอร์เมชันนั้นมีความเหมาะสมอยู่ในระดับพอใช้

หัวเรื่อง : วารสาร - วิจัย ; วารสารอินฟอร์เมชัน - วิจัย

¹ ได้รับทุนอุดหนุนการวิจัยประจำปี 2548 จากสำนักวิทยบริการ (สำนักหอสมุดและทรัพยากรการเรียนรู้)

² บรรณารักษ์ระดับ 6 กลุ่มภารกิจจัดการสารสนเทศสาขามนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ (หัวหน้าโครงการ) laow11@yahoo.com

³⁻⁶ บรรณารักษ์ สำนักวิทยบริการ (สำนักหอสมุดและทรัพยากรการเรียนรู้)

⁷ นักวิชาการคอมพิวเตอร์ ระดับ 6 (สำนักหอสมุดและทรัพยากรการเรียนรู้)

Abstract

This research aimed to explore the Information Journal's members and readers' opinion towards its present situation. It examined readers' satisfaction level in order to find out how to develop and improve the quality of the journal. Questionnaires were collected from 179 reader. The data was analyzed and shown in percentage, arithmetic mean, and standard deviation. This results were explained as follows: In examining the present situation, research revealed that most respondents were female (78.8%) and were under 30 years old. Their statuses were most university students (35.8%). 79.3% of them were not members of the journal. The way to gain access to this journal by most respondents (74.3%) was discovering the item itself in the library. The reason for mostly subscribing (94.6%) was the usefulness of its contents. Apart from this, the most reason for their reading of this journal was to gain increasing knowledge as well as continuing education. In considering readers' satisfaction, it was found that most respondent (62.6%) were satisfied with articles. 99.4% of readers mostly specified the contents as 84.4% of them indicated that the journal provided them most the contents and knowledge. Besides, 84.4% of the readers were satisfied with the style of the journal as shown by 55.9% of them its suitable size. Most respondents (81.1%) pointed out that they were satisfied with the management system of members as stated by them its availability of subscription and renewal through various channels.

In exploring opinions of members and readers towards other aspects of the journal, findings were shown as follows: the suitability in contents, language style, column, page design, and journal size was found in good level. Whereas its suitability in cover design, illustrations, colour and printing quality was decided as fair level.

♦ ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

วารสารนับเป็นทรัพยากรสารสนเทศที่มีคุณค่าและมีความสำคัญต่อการศึกษาค้นคว้า และวิจัยเป็นอย่างมาก เพราะเป็นสิ่งพิมพ์ที่เผยแพร่บทความ ข้อมูล ข่าวสาร วิชาการ ความรู้ และผลงานวิจัยใหม่ๆ ในทุกแขนง ดังนั้นจึงเป็นทรัพยากรสารสนเทศ ที่จำเป็นสำหรับ นักศึกษา อาจารย์ นักวิชาการ นักวิจัย ตลอดจนผู้สนใจทั่วไป เพื่อติดตามข่าวสาร ความรู้และนวัตกรรมใหม่ๆ เพื่อที่จะได้ก้าวทันวิทยาการได้อย่างรวดเร็ว ถูกต้องและทันเหตุการณ์

สำนักวิทยบริการ (สำนักหอสมุดและทรัพยากรการเรียนรู้) มหาวิทยาลัยขอนแก่น เป็นหน่วยงานหนึ่งที่ตระหนักถึงความสำคัญ

และคุณค่าของวารสาร อีกทั้งเป็นดัชนีชี้วัดความก้าวหน้าทางวิชาการของมหาวิทยาลัยส่วนหนึ่งได้ จึงได้จัดทำวารสารอินฟอร์เมชันขึ้นมา เพื่อให้บุคลากรมหาวิทยาลัยขอนแก่นใช้เป็นแหล่งนำเสนอ และเผยแพร่บทความทางวิชาการสู่ภายนอก ตลอดจนเป็นสื่อกลางในการแลกเปลี่ยนความรู้ ประสบการณ์ในการดำเนินงานด้านบรรณารักษศาสตร์และสารสนเทศศาสตร์ของผู้มีวิชาชีพเดียวกัน ซึ่งได้เริ่มจัดพิมพ์วารสารอินฟอร์เมชัน ครั้งแรกขึ้นในปี พ.ศ. 2537 ปัจจุบันเป็นปีที่ 12 มีกำหนดออกปีละ 2 ฉบับ โดยกองบรรณาธิการมีแนวคิดที่จะพัฒนาวารสารอินฟอร์เมชันให้เป็นที่พอใจของสมาชิกและผู้อ่านอย่างต่อเนื่อง จึงได้ทำการ

ศึกษาความพึงพอใจและความต้องการของผู้อ่านที่มีต่อวารสารอินฟอร์เมชัน เพื่อนำผลการศึกษาไปใช้ในการวางแผนพัฒนาและปรับปรุงคุณภาพวารสารอินฟอร์เมชันให้สมาชิกและผู้อ่านได้รับความพึงพอใจมากที่สุดเท่าที่จะสามารถทำได้ รวมถึงเพื่อให้การเผยแพร่ วารสารอินฟอร์เมชันซึ่งเป็นวารสารทางวิชาการ บรรลุตาม แผนยุทธศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น พ.ศ. 2545-2549 เป็นวารสารวิชาการที่มีมาตรฐานและเป็นที่ยอมรับในแวดวงวิชาการ ซึ่งในการศึกษาครั้งนี้จะเป็นข้อมูลพื้นฐานที่ทำให้กองบรรณาธิการ และสำนักวิทยบริการ (สำนักหอสมุดและทรัพยากรการเรียนรู้) ทราบเกี่ยวกับสภาพการผลิตวารสาร สภาพการใช้วารสาร ความพึงพอใจต่อวารสาร ตลอดจนความต้องการปรับปรุงและพัฒนา วารสารในด้านต่าง ๆ ให้มีคุณภาพมากขึ้นจากสมาชิกที่บอกรับวารสารและผู้อ่านวารสาร

♦ วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อสำรวจความคิดเห็นของสมาชิกและผู้อ่านเกี่ยวกับวารสารอินฟอร์เมชัน
2. เพื่อศึกษาระดับความพึงพอใจของสมาชิกและผู้อ่านที่มีต่อวารสารอินฟอร์เมชัน
3. เพื่อหาแนวทางพัฒนาและปรับปรุงคุณภาพวารสารอินฟอร์เมชัน

♦ ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1. ทำให้ทราบระดับความพึงพอใจและความคิดเห็นของสมาชิกและผู้อ่านที่มีต่อวารสารอินฟอร์เมชัน

2. ได้แนวทางพัฒนาและปรับปรุงคุณภาพวารสารอินฟอร์เมชันตามความต้องการของสมาชิกและผู้อ่าน

♦ ขอบเขตของการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้สำรวจความคิดเห็นและศึกษาระดับความพึงพอใจของหน่วยงานต่างๆ ที่บอกรับเป็นสมาชิกวารสารอินฟอร์เมชัน และผู้อ่านวารสารอินฟอร์เมชันของห้องสมุดที่เป็นสมาชิกวารสาร

♦ วิธีการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ (Survey Research) มุ่งสำรวจความต้องการความพึงพอใจของผู้อ่านและสมาชิกวารสารอินฟอร์เมชัน โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล และสำรวจองค์ประกอบของวารสารวิชาการตามแนวคิดของจากรูรณ สินธุโสภณ (2521)

- การเก็บรวบรวมข้อมูล จัดส่งแบบสอบถามให้แก่บรรณารักษ์ห้องสมุดที่เป็นสมาชิกวารสารอินฟอร์เมชัน 54 แห่งจำนวนแห่งละ 1 ชุด และขอความอนุเคราะห์บรรณารักษ์บริการวารสารเพื่อแจกแบบสอบถามสำหรับผู้อ่านวารสาร แห่งละ 3 ชุด กรณีที่ไม่ได้รับแบบสอบถามกลับคืนจะใช้วิธีการทวงถามทางโทรศัพท์ เก็บข้อมูลระหว่างเดือนกรกฎาคม-สิงหาคม 2548

- ตัวแปรที่ทำการวิจัย

- ตัวแปรอิสระ ได้แก่ เพศ อายุ สถานภาพทางสังคม การเป็น/ไม่เป็นสมาชิก
- ตัวแปรตาม ได้แก่ ความพึงพอใจที่มีต่อวารสารอินฟอร์เมชันของผู้ตอบแบบ

สอบถาม และความคิดเห็นเพื่อการพัฒนาปรับปรุงวารสารอินฟอรมซ์

- การวิเคราะห์ข้อมูล ข้อมูลที่ได้นำมาวิเคราะห์หาค่าทางสถิติ โดยใช้โปรแกรม SPSS for Windows เป็นเครื่องมือในการวิเคราะห์ข้อมูล โดยการหาค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

โดยมีการกำหนดค่าความคิดเห็นจากมาตราส่วนประเมินค่า ดังนี้

ดีมาก	มีค่าเท่ากับ	4
ดี	มีค่าเท่ากับ	3
พอใช้	มีค่าเท่ากับ	2
ควรปรับปรุง	มีค่าเท่ากับ	1

กำหนดระดับค่าเฉลี่ยแปลค่าดังนี้

3.60-4.00	หมายความว่า	ดีมาก
2.60-3.59	หมายความว่า	ดี
1.60-2.59	หมายความว่า	พอใช้
1.00-1.59	หมายความว่า	ควรปรับปรุง

◆ ผลการวิจัย สรุปผลการวิจัยได้ 4 ส่วน ได้แก่ ข้อมูลเบื้องต้นของผู้ตอบแบบสอบถาม ความพึงพอใจต่อวารสาร ความคิดเห็นเพื่อพัฒนาวารสาร และองค์ประกอบวารสารตามแนวคิดของวารสารวิชาการ ดังนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลเบื้องต้นของผู้ตอบ

แบบสอบถาม

ตารางที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน (N=179)	ร้อยละ
1. เพศ -ชาย	38	21.2
-หญิง	141	78.8
2. อายุ*		
-ต่ำกว่า 30 ปี	104	58.1
-31-40 ปี	52	29.1
-40-50 ปี	19	10.6

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน (N=179)	ร้อยละ
-มากกว่า 50 ปี	4	2.2
2. สถานภาพ		
- อาจารย์	11	6.1
-ข้าราชการ	31	17.3
-พนักงาน	43	24.0
-ลูกจ้าง	22	12.3
-นักศึกษา	64	35.8
-บุคคลทั่วไป	8	4.5

*อายุสูงสุด 57 ปี อายุต่ำสุด 18 ปี อายุเฉลี่ย 30.49 ปี

ตารางที่ 2 การเป็นสมาชิกวารสารอินฟอรมซ์

การเป็นสมาชิกวารสารอินฟอรมซ์	จำนวน (N=179)	ร้อยละ
- เป็นสมาชิก	37	20.7
- เป็นผู้อ่านโดยไม่ได้เป็นสมาชิก	142	79.3

ตารางที่ 3 วิธีการที่ทำให้รู้จักวารสารอินฟอรมซ์

วิธีการที่ทำให้รู้จักวารสารอินฟอรมซ์	จำนวน (N=179)	ร้อยละ
- ข้อมูลจากเว็บไซต์ของสำนักวิทยบริการ	43	24.0
- ได้พบตัวเล่มวารสารในห้องสมุด	133	74.3
- ได้ข้อมูลจากจดหมายข่าว	5	2.8
- กองบรรณาธิการวารสารแนะนำ	10	5.6
- มีผู้แนะนำ	39	21.2
- อื่นๆ	14	7.2

(ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

ตารางที่ 4 เหตุผลในการสมัครเป็นสมาชิกวารสารอินฟอรมซ์

สาเหตุในการสมัครสมาชิก	จำนวน (N=37)	ร้อยละ
- เนื้อหาเป็นประโยชน์	35	94.6
- มีคอลัมน์หลากหลาย	-	-
- การใช้ภาษามีความชัดเจนอ่านเข้าใจง่าย	-	-
- รูปเล่มมีความเหมาะสม	-	-
- อื่นๆ	2	5.4

ตารางที่ 5 เหตุผลในการอ่านวารสารอินฟอร์เมชัน

สาเหตุในการอ่านวารสาร	สมาชิก (N=37)		ผู้อ่าน (N=142)		รวม (N=179)	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
-เพื่อเพิ่มพูนความรู้และการศึกษาต่อเนื่อง	31	83.8	98	69.0	129	72.1
-เพื่อสร้างองค์ความรู้ใหม่	14	37.8	86	60.6	100	55.9
-เพื่อนำไปประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงาน	30	81.1	62	43.7	92	51.4
-เพื่อใช้ประกอบการเรียนและทำรายงาน	8	21.6	73	51.4	81	45.3
-อื่นๆ	3	8.1	3	2.1	6	3.4

ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจต่อวารสาร

ตารางที่ 6 ความพึงพอใจต่อคอลัมน์ของวารสารอินฟอร์เมชัน

ความพึงพอใจต่อคอลัมน์ประจำ	สมาชิก (N=37)		ผู้อ่าน (N=142)		รวม (N=179)	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
-บทบรรณาธิการ	1	2.7	1	0.7	2	1.1
-บทความ	31	83.8	81	57.0	112	62.6
-สารน่ารู้	5	13.5	51	36.0	56	31.3
-ปกิตะ	-	-	9	6.3	9	5.0
รวม	37	100.0	142	100.0	179	100.0

ตารางที่ 7 ความพึงพอใจและเหตุผลที่พึงพอใจต่อเนื้อหาของวารสารอินฟอร์เมชัน

ความพึงพอใจต่อเนื้อหาของวารสาร	สมาชิก (N=37)		ผู้อ่าน (N=142)		รวม (N=179)	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
ความพึงพอใจโดยรวม	37	100.0	141	99.3	178	99.4
-พึงพอใจ	-	-	1	0.7	1	0.6
-ไม่พึงพอใจ	-	-	1	0.7	1	0.6
เหตุผลที่ทำให้พึงพอใจต่อเนื้อหาของวารสารอินฟอร์เมชัน	31	83.8	120	84.5	151	84.4
-ให้สาระและความรู้	18	48.6	36	25.4	54	30.2
-เรียบเรียงเนื้อหาเป็นลำดับ ใช้ภาษาชัดเจน อ่านเข้าใจง่าย	23	62.2	81	57.0	104	58.1
-มีข้อมูลที่น่าเชื่อถือ สามารถนำไปใช้อ้างอิงได้	27	73.0	91	64.1	118	65.9
-มีประโยชน์นำไปประยุกต์ใช้ได้	-	-	2	1.4	2	1.1
-อื่นๆ	-	-	2	1.4	2	1.1
เหตุผลที่ทำให้ไม่พึงพอใจต่อเนื้อหาของวารสารอินฟอร์เมชัน	2	5.4	2	1.4	4	2.2
-เนื้อหาเป็นวิชาการมากเกินไป	1	2.7	1	0.7	2	1.1
-เนื้อหาไม่ทันสมัย ไม่ทันสมัย	1	2.7	-	-	1	0.6
-การเรียงลำดับเนื้อหา สับสนใช้ภาษาที่อ่านแล้วเข้าใจยาก	-	-	-	-	-	-
-ไม่สามารถนำไปประยุกต์ใช้ได้	-	-	-	-	-	-
-อื่นๆ	1	2.7	-	-	1	0.6

ตารางที่ 8 ความพึงพอใจและเหตุผลที่พึงพอใจต่อการจัดทำรูปเล่มวารสารอินฟอร์เมชัน

ความพึงพอใจต่อการจัดทำรูปเล่มของวารสาร	สมาชิก (N=37)		ผู้อ่าน (N=142)		รวม (N=179)	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
ความพึงพอใจโดยรวม						
-พึงพอใจ	33	89.2	118	83.1	151	84.4
-ไม่พึงพอใจ	4	10.8	24	16.9	28	15.6
เหตุผลที่ทำให้พึงพอใจ						
-รูปเล่มมีขนาดเล็กเหมาะสม	23	62.2	77	54.2	100	55.9
-ภาพปกมีสีสันสะดุดตาชวนให้อ่าน	3	8.1	39	27.5	42	23.5
-ภาพประกอบเหมาะสมกับเนื้อเรื่อง	6	16.2	33	23.2	39	21.8
-การจัดเรียงเนื้อหาเหมาะสมไม่แตกตื้นไป	23	62.2	63	44.4	86	48.0
-การจัดพิมพ์เนื้อหาถูกต้องเป็นส่วนใหญ่	12	32.4	45	31.7	57	31.2
-อื่นๆ	1	2.7	-	-	1	0.6
เหตุผลที่ทำให้ไม่พึงพอใจ						
-รูปเล่มมีขนาดใหญ่เกินไป	2	5.4	4	2.8	6	3.4
-ปกใช้สีเข้มสะดุดตา	5	13.5	20	14.1	25	14.0
-ไม่สื่อความหมายไม่ชวนให้อ่าน						
-ภาพประกอบไม่เหมาะสมกับเนื้อเรื่อง ไม่ชัดเจน	2	5.4	3	2.1	5	2.8
-การจัดเรียงเนื้อหาแตกตื้นเกินไป	1	2.7	7	4.9	8	4.5
-การจัดพิมพ์เนื้อหาผิดเป็นส่วนใหญ่	1	2.7	1	0.7	2	1.1
-ตัวอักษรไม่คมชัดอ่านยาก	1	2.7	2	1.4	3	1.7
-อื่นๆ	-	-	2	1.4	2	1.1

ตารางที่ 9 ความพึงพอใจและเหตุผลที่พึงพอใจต่อการจัดการด้านระบบสมาชิก

การจัดการด้านระบบสมาชิก	จำนวน (N=37)	ร้อยละ
ความพึงพอใจโดยรวม		
-พึงพอใจ	30	81.1
-ไม่พึงพอใจ	7	18.9
เหตุผลที่ทำให้พึงพอใจต่อการจัดการระบบสมาชิก		
-สามารถบอกรับ ค่าอายุการเป็นสมาชิกได้หลายช่องทาง	21	56.7
-มีการติดต่อสื่อสารหรือแจ้งข้อมูลข่าวสารที่เป็นประโยชน์ต่อสมาชิก	7	18.9
-มีระบบการจัดส่งวารสารที่มีประสิทธิภาพ สามารถจัดส่งได้ตรงตามกำหนดออก	14	37.8
-มีการจัดส่งเอกสารทางการเงินได้ถูกต้องและรวดเร็ว	6	16.2
เหตุผลที่ทำให้ไม่พึงพอใจต่อการจัดการระบบสมาชิก		
-การบอกรับ ค่าอายุสมาชิกทำได้ไม่สะดวก	3	8.1
-ไม่สามารถติดต่อสื่อสารกับบรรณาธิการได้	1	2.7
-การจัดส่งวารสารไม่มีประสิทธิภาพ ไม่สามารถจัดส่งได้ตามกำหนดออก	5	13.5
-การจัดส่งเอกสารทางการเงินไม่ถูกต้องหรือล่าช้า	6	16.2

ส่วนที่ 3 ความคิดเห็นเพื่อพัฒนาวารสาร

ตารางที่ 10 ความคิดเห็นต่อความเหมาะสมของส่วนต่างๆ ของวารสารอินฟอร์เมชัน

ความคิดเห็นต่อ ส่วนต่างๆ ของวารสาร อินฟอร์เมชัน	ระดับความเหมาะสม								
	สมาชิก (N=37)			ผู้อ่าน (N=142)			รวม (N=179)		
	ค่าเฉลี่ย	S.D.	แปลความ	ค่าเฉลี่ย	S.D.	แปลความ	ค่าเฉลี่ย	S.D.	แปลความ
ปก	2.54	0.69	พอใช้	2.58	0.76	พอใช้	2.58	0.72	พอใช้
เนื้อหาสาระ	3.27	0.45	ดี	3.11	0.53	ดี	3.15	0.52	ดี
จำนวนภาษา	2.86	0.48	ดี	2.94	0.44	ดี	2.93	0.45	ดี
คอลัมน์ประจำ	2.89	0.52	ดี	2.92	0.52	ดี	2.92	0.52	ดี
การจัดหน้า	2.78	0.53	ดี	2.79	0.50	ดี	2.79	0.51	ดี
ขนาดรูปเล่ม	2.89	0.61	ดี	2.76	0.59	ดี	2.79	0.60	ดี
ภาพประกอบ	2.41	0.69	พอใช้	2.44	0.70	พอใช้	2.44	0.70	พอใช้
สี	2.35	0.72	พอใช้	2.37	0.75	พอใช้	2.36	0.74	พอใช้
คุณภาพการพิมพ์	2.57	0.83	พอใช้	2.57	0.76	พอใช้	2.57	0.77	พอใช้

ส่วนที่ 4 องค์ประกอบวารสารตามแบบวารสารวิชาการ

ตารางที่ 11 องค์ประกอบวารสารอินฟอร์เมชันตามองค์ประกอบของวารสารวิชาการ

องค์ประกอบของวารสารวิชาการ	มี	ไม่มี
เลขมาตรฐานสากลประจำวารสาร (ISSN)	✓	
ปกหน้า	✓	
สารบัญ	✓	
บทบรรณาธิการ	✓	
คำนำหรือความนำ(ของบทความ)	✓	
เนื้อเรื่องบทความ	✓	
บทสรุปหรือบทส่งท้าย (ของบทความ)	✓	
ดัชนีประจำเล่ม		✓

♦ ข้อเสนอแนะ มีผู้ตอบแบบสอบถามร้อยละ

21.8 เสนอความคิดเห็นดังนี้

ด้านเนื้อหา ควรเพิ่มบทความทางด้าน
บรรณารักษศาสตร์ เนื้อหาน้อยเกินไป และ
เพิ่มเกร็ดความรู้ในเนื้อหา

ด้านรูปเล่ม เสนอแนะให้ปรับปรุงรูปเล่ม

ให้มีความทันสมัย ปรับปรุงภาพประกอบให้
สอดคล้องกับเนื้อหา และให้มีความคมชัด

และจากแบบสำรวจองค์ประกอบ
วารสารนั้นควรจัดทำดัชนีประจำเล่มเพื่อให้

วารสารอินโฟร์เมชั่นมีองค์ประกอบครบถ้วนตามรูปแบบของวารสารวิชาการ

♦ อภิปรายผล จากการศึกษาพบว่าผู้อ่านส่วนใหญ่พึงพอใจต่อวารสารอินโฟร์เมชั่นยกเว้นความพึงพอใจต่อกปก สี ภาพประกอบ และคุณภาพการพิมพ์ ที่มีในระดับพอใช้ ผลการศึกษาสอดคล้องกับการศึกษาของ สรศักดิ์ สมเจษ (2541) ที่ศึกษารูปแบบของวารสารข่าวสารการชนธิ และไพศาล สุวรรณเศรษฐ์ (2538) ที่ศึกษารูปแบบของวารสารรามคำแหง ที่พบว่าผู้อ่านต้องการวารสารที่ดึงดูดความสนใจ มีภาพประกอบที่สอดคล้องกับเนื้อหา และมีคุณภาพการพิมพ์ที่ดี ซึ่งเดิมนั้นปกวารสารอินโฟร์เมชั่น ตั้งแต่ปีที่ 1-11 นั้น เป็นปก 2 สี และวารสารอินโฟร์เมชั่นได้ปรับปรุง

ทำปก 4 สี ตั้งแต่ปีที่ 12 เป็นต้นมา ซึ่งจะทำให้ดึงดูดความสนใจได้มากขึ้น

สำหรับการจัดทำดัชนีท้ายเล่มตามความหมายของจรรุวรรณ สินธุโสภณ (2521) นั้น วารสารอินโฟร์เมชั่นได้เคยจัดทำดัชนีรวมสำหรับวารสารที่เผยแพร่ในช่วง 10 ปี ในการจัดทำดัชนีท้ายเล่มนั้นทางกองบรรณาธิการจะพิจารณาจัดทำ เพื่อความสะดวกของผู้อ่านในการเข้าถึงบทความได้มากขึ้น

บรรณานุกรม

- กนกพร ตั้งมหาสถิตกุล. (2546). การผลิตวารสารวิชาการของมหาวิทยาลัยขอนแก่น. วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาบรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์ บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยขอนแก่น.
- จรรุวรรณ สินธุโสภณ. (2521). วิทยานุกรมบรรณารักษศาสตร์. กรุงเทพฯ : กรุงเทพฯการพิมพ์.
- นวลจันทร์ รัตนกร. (2525). การเลือกหนังสือพิมพ์และวารสาร. กรุงเทพฯ : คุณพิมพ์อักษรกิจ.
- นาอิกา เด็ดขุนทด. (2547). การเขียนบทความ. เอกสารประกอบการอบรมการเขียนบทความวิชาการ. ขอนแก่น : สำนักวิทยบริการ มหาวิทยาลัยขอนแก่น. (เอกสารอัดสำเนา)
- เบญจภา เจนการ. (2541). การวิเคราะห์เนื้อหาวารสารบรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์ภาษาไทยระหว่างปี พ.ศ.2530-2539. วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาบรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์ บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- ประภาวดี สีสอนศรี. (2533). ประเภทของบทความวิชาการ เอกสารการสอนชุดวิชาการใช้ภาษา. นนทบุรี : โรงพิมพ์มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช.
- ปรีชา ช่างขวัญยืน. (2542). เทคนิคการเขียนและผลิตตำรา. กรุงเทพฯ : จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- ปรีชา กิจินพงษ์. (2535). การเขียนผลงานทางวิชาการ. กรุงเทพฯ : โอเคียนสโตร์.
- พิมพ์อักษร ปวนะฤทธิ์. (2529). วารสารวิชาการของสถาบันอุดมศึกษา สังกัดทบวงมหาวิทยาลัย. กรุงเทพฯ : สำนักบรรณสารการพัฒนา สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.

- ไพศาล สุวรรณเศรษฐ์. (2538). การวิเคราะห์รูปแบบวารสารรามคำแหง. วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต สาขาเทคโนโลยีการศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- ละออ ช้อย่น และคณะ. (2548). รายงานการวิจัยเรื่องการศึกษาเพื่อพัฒนาคุณภาพวารสารอินฟอร์เมชันให้สมาชิกและผู้อ่านได้รับความพึงพอใจ. ขอนแก่น : สำนักวิทยบริการ.
- สุสิทธิ์ ช่วยชูวงศ์. (2539). การผลิตวารสารสาขาวิทยาศาสตร์สุขภาพในประเทศไทย. วิทยานิพนธ์อักษรศาสตรมหาบัณฑิต สาขาบรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์ บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- สรศักดิ์ สมเจษ. (2541). ความคิดเห็นของผู้อ่านที่มีต่อรูปแบบวารสารข่าวสารการธรณี. วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต สาขาเทคโนโลยีการศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- สายฝน บุญ. (2542). การวิเคราะห์วารสารสาขาวิชาวิศวกรรมศาสตร์ ระหว่างปี พ.ศ. 2538-2540. วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาบรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์ บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- สำนักงานคณะกรรมการวิจัยแห่งชาติ. (2530). คู่มือการเตรียมบทความและรายงานทางวิทยาศาสตร์เพื่อตีพิมพ์ในวารสาร. พิมพ์ครั้งที่ 3 ฉบับปรับปรุงแก้ไข. กรุงเทพฯ : สำนักงานคณะกรรมการวิจัยแห่งชาติ.
- สุธาทิพย์ โมราลาช. (2536). ลีลาการเขียนเชิงวารสารศาสตร์ : ศึกษาจากการบรรณาธิกรณของบรรณาธิการ. วิทยานิพนธ์นิเทศศาสตรมหาบัณฑิต สาขาการหนังสือพิมพ์ บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- เสมอใจ ดงศิริ. (2544). ความพึงพอใจของผู้อ่านที่มีต่อรูปแบบวารสารร่วมไทยทองของมหาวิทยาลัยเอเชียอาคเนย์. วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาเทคโนโลยีการศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.