

สารบัญ

เปิดหูเปิดตาที่ห้องสมุด Mong Man Wai Library (MMW Library)

Widen our view at Mong Man Wai Library, Hong Kong

รัชณีกรณ์ อินเล็ก Rachaneekorn Inlek

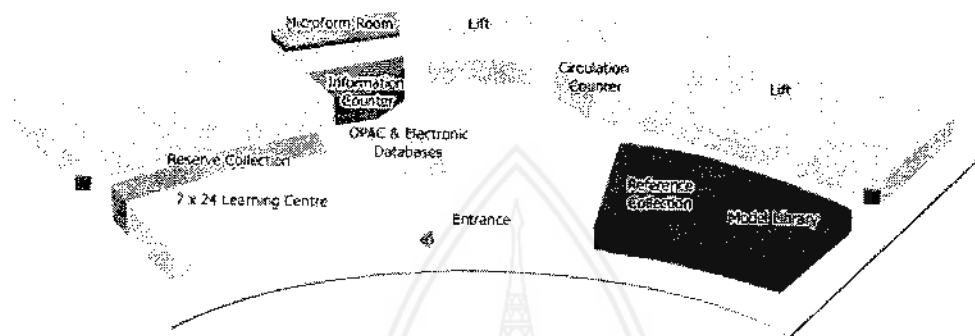
สุกาญจนา ทิพยเนตร Sukanchanna Thipayanet

ยุภาพร ทองน้อย Yupaporn Thongnoi

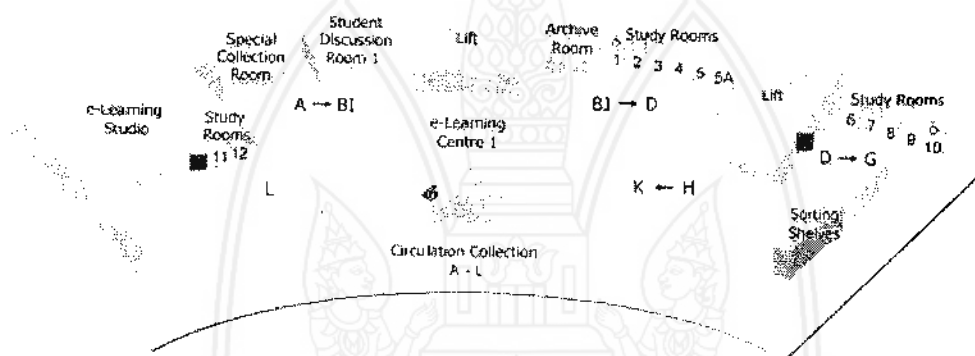
จากการที่ผู้เขียนได้เข้ารับการอบรมหลักสูตร Score 301 : ผู้นำการเปลี่ยนแปลงการปฏิบัติงานสู่ความเป็นเลิศ ซึ่งจัดโดยสถาบันพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น มีสมาชิกผู้เข้ารับการอบรมจำนวน 40 คนจากคณะและหน่วยงานต่าง ๆ ภายในมหาวิทยาลัยขอนแก่น ในจำนวนนี้มีบรรณารักษ์ 3 คนของสำนักวิทยบริการ ที่ได้มีโอกาสเดินทางไปเปิดหูเปิดตาดูงานที่ Hong Kong Institute of Education ซึ่งเป็นสถาบันการศึกษาของรัฐบาล 1 ใน 8 แห่ง ของฮ่องกง ทำหน้าที่ผลิตครูผู้สอนนักเรียนระดับชั้นอนุบาลศึกษาถึงระดับมัธยมศึกษา ในช่วงเข้าคณะผู้เยี่ยมชมได้รับฟังนโยบาย และวิธีการบริหารงานบุคคลของ HKIEd (Hong Kong Institute of Education) และในช่วงบ่าย พวกเราบรรณารักษ์ทั้งสามคน ได้มีโอกาสเข้าเยี่ยมชมห้องสมุดสถาบัน โดยมีบรรณารักษ์ฮ่องกงมาต้อนรับและให้ข้อมูลสรุปความว่าห้องสมุดสถาบัน มี 2 สาขา สาขาแรกตั้งอยู่ภายในมหาวิทยาลัย ชื่อว่า Mong Man Wai Library ส่วนอีกสาขาหนึ่งตั้งอยู่ในเมือง ชื่อว่า Town Centre Library (TCL) ซึ่งพวกเราได้เข้าเยี่ยมชมเฉพาะที่ Mong Man Wai Library โดยมีแผนผังของอาคารดังนี้



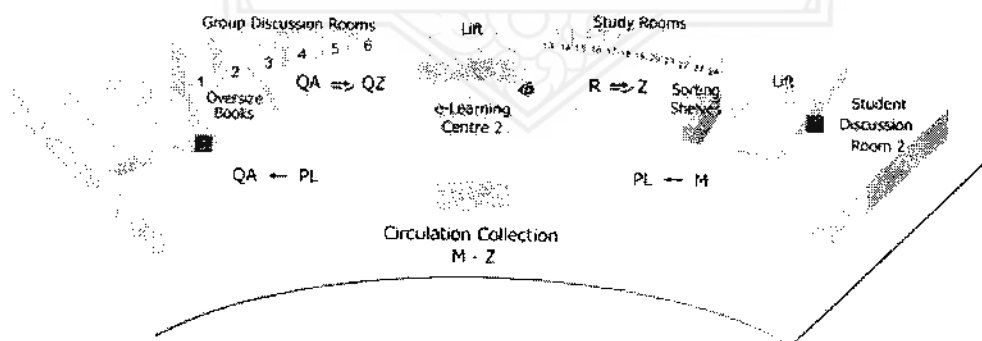
ชั้นล่างสุด (Ground floor) เป็นทางเข้า มีจุดบริการสารสนเทศ บริการยืม-คืน จัดเก็บหนังสืออ้างอิง หนังสือจอง ห้องไมโครฟิล์ม มีบัตรรูดการคืนไม้ผู้บริจาคซึ่งเป็นสถานที่จัดรายชื่อผู้มีอุปการคุณต่อห้องสมุด



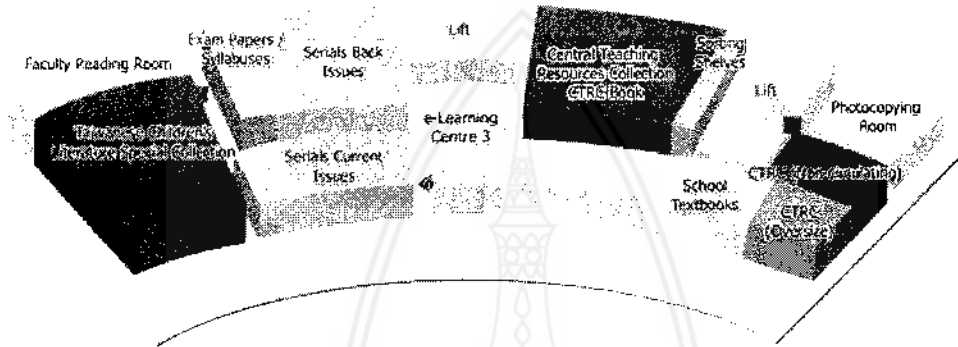
ชั้นที่ 1 จัดเก็บหนังสือหมวด A-P มีห้องประชุมกลุ่มย่อยขนาดใหญ่และห้องศึกษาเดี่ยวให้บริการโดยผู้ใช้งานสามารถจองห้องประชุมด้วยตนเองผ่านทางออนไลน์ บริเวณห้องโถงตรงกลางให้บริการคอมพิวเตอร์เพื่อการค้นคว้า มี sorting shelves ซึ่งเป็นชั้นจัดเก็บหนังสือที่รอการจัดชั้น



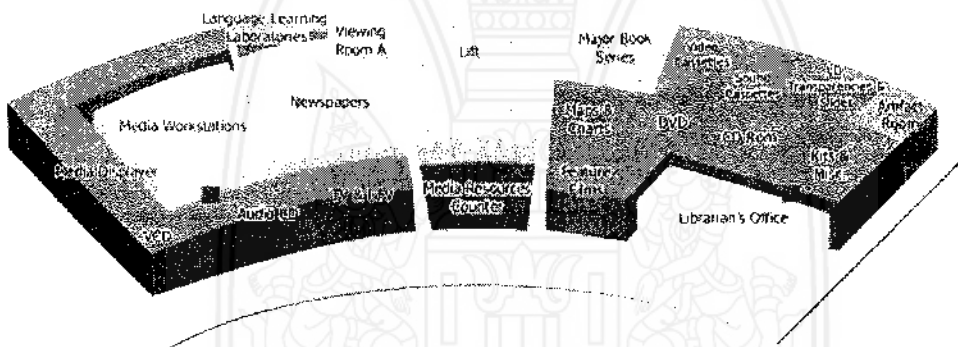
ชั้นที่ 2 จัดเก็บหนังสือหมวด Q-Z มีห้องประชุมกลุ่มย่อยขนาดใหญ่และห้องศึกษาเดี่ยวให้บริการโดยผู้ใช้งานสามารถจองห้องประชุมด้วยตนเองผ่านทางออนไลน์ ห้องโถงตรงกลางให้บริการคอมพิวเตอร์เพื่อการค้นคว้า และ sorting shelves เช่นเดียวกับชั้นที่ 1



ชั้นที่ 3 เป็นศูนย์กลางทรัพยากรการเรียนการสอน (Central Teaching Resources, Collection) ส่วนบริการวารสารทั้งฉบับใหม่และย้อนหลัง (Serials Collection) และมุมวรรณกรรมสำหรับเด็ก (Taiwanese Children's Literature Special Collection) ส่วนห้องโถงตรงกลางให้บริการคอมพิวเตอร์เพื่อการค้นคว้า และ sorting shelves เช่นเดียวกับชั้นที่ 1



ชั้นที่ 4 จัดเก็บทรัพยากรประเภทโสตทัศนวัสดุ (Media Resources Collection) หนังสือพิมพ์ (Newspaper Collection) รวมถึง Major Book Series และเป็นส่วนการดำเนินงานของบรรณารักษ์

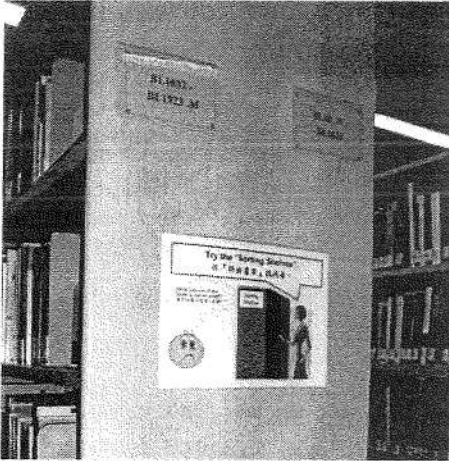


ข้อสังเกตจากการเยี่ยมชมห้องสมุด Mong Man Wai Library



บรรณารักษ์ผู้นำชมเสียงพูดเบาเพราะเกรงจะรบกวนผู้ใช้บริการ สภาพห้องสมุด โดยทั่วไปสะอาดเรียบร้อย ผู้ใช้บริการและผู้ให้บริการมีระเบียบเรียบร้อยไม่ส่งเสียงดัง ทุกชั้นจะมีเครื่องถ่ายเอกสาร ให้บริการโดย ผู้ใช้บริการใช้บัตรเงินสดอัตโนมัติ (Debit Card) จ่ายค่าทำสำเนาเอกสาร ชั้นหนังสือจัดเป็นระเบียบหากเจ้าหน้าที่กำลังจัดชั้น จะมีป้ายแจ้งให้ผู้ใช้ทราบว่า อยู่ระหว่างดำเนินการ หนังสือที่ขึ้นชั้นใหม่ทันระหว่างวันจะถูกนำไปเก็บรวมกันไว้ที่ Sorting shelves ซึ่งจะมี

ป้ายประกาศติดไว้ที่ตู้หนังสือทุกชั้นเพื่อให้ผู้ใช้ไปหาหนังสือเพิ่มที่ Sorting shelves หากไม่พบหนังสือเล่มที่ต้องการอยู่บนชั้น

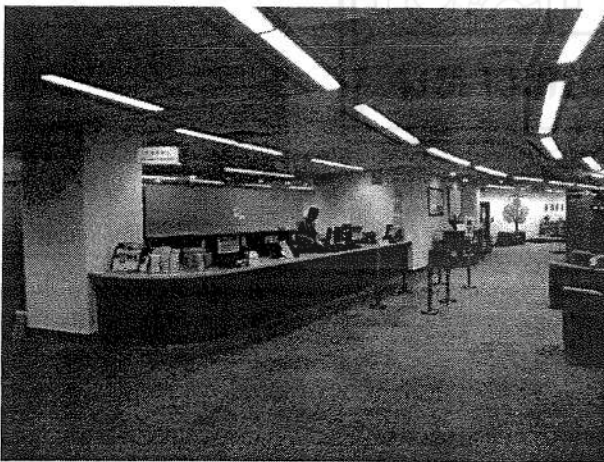


ด้านบริการ มีมุมหนังสือเด็ก ตำราเรียนชั้นประถมศึกษา มัธยมศึกษา เป็นจำนวนมาก เพราะต้องใช้ประกอบในการเรียน การสอนในหลักสูตร ทุกชั้นจะมีบริเวณ e-learning ให้บริการ เครื่องคอมพิวเตอร์ในการสืบค้นข้อมูล ที่ชั้นล่างสุด (Ground floor) มีบรรณารักษ์ประจำ 1 คน

ให้บริการแนะนำการสืบค้นข้อมูล และการทำวิจัย การจองห้องประชุมกลุ่มย่อยและห้องศึกษาเดี่ยวจะใช้การ จองผ่านระบบออนไลน์ ในห้องประชุมกลุ่มย่อยมีบริการ คอมพิวเตอร์ทุกห้อง ทุกชั้นมี Wi-Fi ให้ผู้ใช้สามารถนำ คอมพิวเตอร์มาใช้ได้ วารสารเข็บเล่มยืมผ่านระบบได้ (เฉพาะอาจารย์)

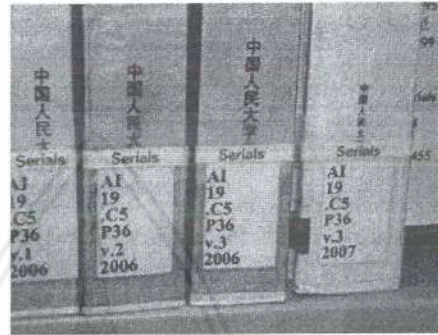
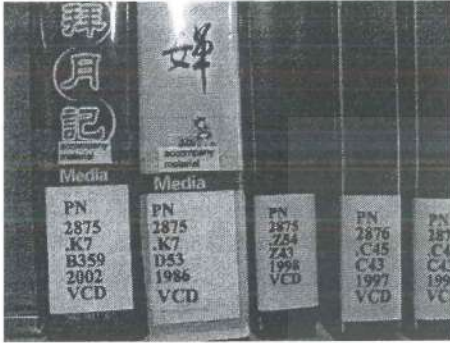


โต๊ะบริการตอบคำถาม



ในด้านการดำเนินงานเทคนิคใช้ระบบห้องสมุด อัตโนมัติ INNOPAC มีการทำสหบรรณานุกรม ระหว่างห้องสมุดมหาวิทยาลัยของรัฐ 8 แห่งเรียกว่า HKALL (Hong Khon Academics Library Link) มีการจัดซื้อฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์มากกว่า 100 ฐาน (บอกรับในรูปแบบ Consortium) และทำการ วิเคราะห์ทรัพยากรห้องสมุดทุกประเภท ไม่ว่าจะ

จะเป็น หนังสือ วารสาร และ โสตทัศนวัสดุ มีการกำหนดเลขหมู่ระบบ LC และกำหนดปี ค.ศ. ทุกรายการเพื่อให้เห็นว่าเล่มใดใหม่กว่า



นอกจากนี้ห้องสมุดได้ทำการวิเคราะห์ทรัพยากรห้องสมุดประเภทวารสาร และ โสตทัศนวัสดุด้วย



เมื่อมีการตรวจ จัดชั้น หรือ ขยายชั้นหนังสือ จะมีป้ายแจ้งให้ผู้ใช้บริการทราบ

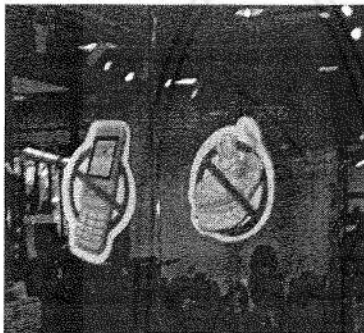


การเก็บวารสารชั้นชั้น โดยมีแผ่นพลาสติกหุ้มหน้าปก เพื่อป้องกันวารสารพังงอ หรือตกลงจากชั้น

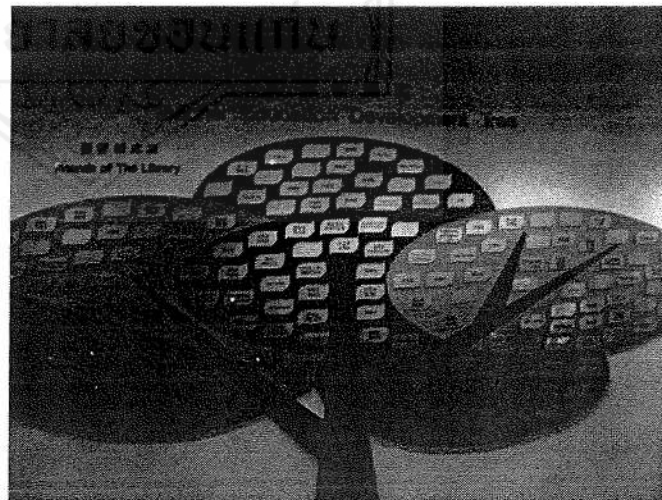
มีตู้น้ำดื่ม น้ำร้อน/น้ำเย็น ให้บริการผู้ใช้



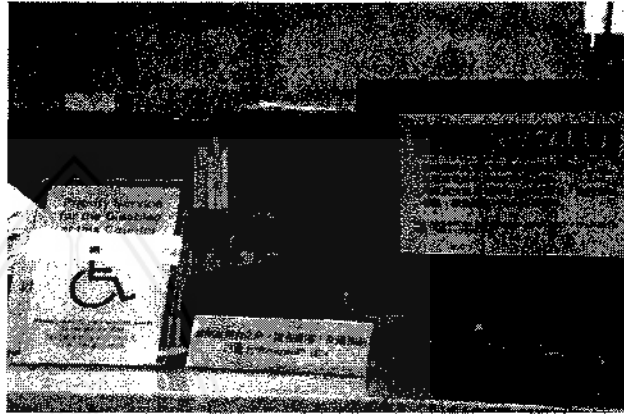
การใช้รูปภาพแทนป้ายประกาศห้าม และสื่อความหมายแทน เช่น ตู้รับคืนหนังสือ



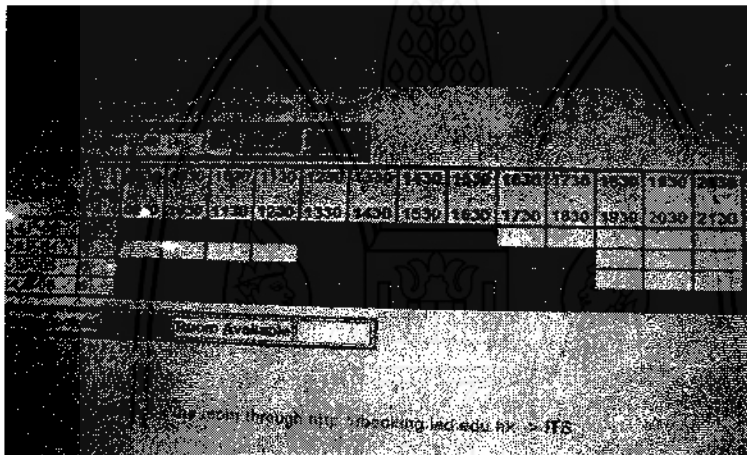
การมีส่วนร่วมจากชุมชน ถึงแม่ห้องสมุด MMW library (Mong Man Wai Library) จะเป็นห้องสมุดสถาบันการศึกษาของรัฐบาลที่ได้รับเงินงบประมาณสนับสนุน แต่ก็ยังไม่เพียงพอ ดังนั้นจึงมีการขอรับทุนบริจาคจากสมาชิก ศิษย์เก่า สมาคมต่างๆ ตลอดจนรายบุคคล หากบริจาคเป็นจำนวนมากทางห้องสมุดจะทำป้ายชื่อผู้มีอุปการคุณเหล่านี้ไว้ที่นิทรรศการต้นไม้ผู้บริจาคภายในห้องสมุด



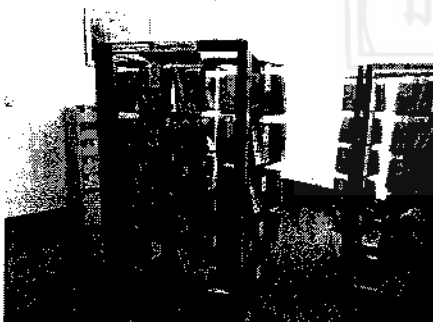
มีช่องทางพิเศษในการยืมหนังสือสำหรับผู้พิการ



หน้าจอคอมพิวเตอร์การจองห้องประชุมผ่านระบบออนไลน์



มหาวิทยาลัยขอนแก่น



ชั้นสำหรับจัดเก็บซีดี

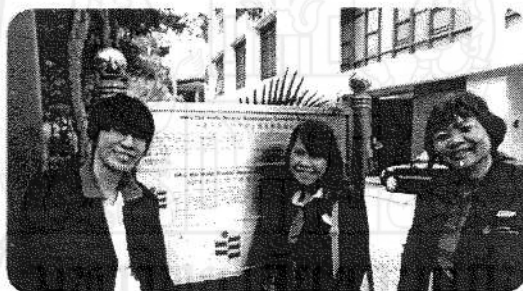


รถเข็นหนังสือมี 6 ล้อ บ้านเรามี 4 ล้อเอง ทำให้รับน้ำหนักได้มาก
และคงทน



สำหรับรายละเอียดอื่นๆ ของ Mong Man Wai Library สามารถเข้าไปศึกษาข้อมูลห้องสมุดเพิ่มเติมได้ที่
<http://www.lib.ied.edu.hk>

สุดท้ายนี้ขอขอบคุณสถาบันพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ มหาวิทยาลัยขอนแก่นที่กำหนดให้การศึกษาคุณงาน
ที่ Hong Kong Institute of Education เป็นส่วนหนึ่งของการอบรมหลักสูตร Score 301 : ผู้นำการเปลี่ยนแปลง
การปฏิบัติงานสู่ความเป็นเลิศ ทำให้เราได้รับโอกาสในการเปิดโลกทัศน์แห่งการแลกเปลี่ยนเรียนรู้กับ
สถาบันการศึกษาต่างประเทศ และ ขอขอบคุณสำนักวิทยบริการ มหาวิทยาลัยขอนแก่น ที่ให้การสนับสนุนส่ง
พวกเราเข้ารับการอบรม ทำให้มีโอกาสนำความรู้และประสบการณ์มาพัฒนาตนเองและพัฒนางานต่อไป



แหล่งอ้างอิง

The Hong Kong Institute of Education Library. (2011). Retrieved July 06, 2011 from <http://www.lib.ied.edu.hk>